

2024

BILANCIO SOCIALE

IRIS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE



Iris Società
Cooperativa Sociale



Piazzale San Giusto
55016 Porcari (LUCCA)

☎ 0583 211326

✉ coopiris89@gmail.com

🌐 www.iriscooperativa.com

INDICE

Presentazione	2
Carta d'identità	4
La nostra storia: Mission, Vision e Valori	5
Attività statutarie: struttura, governo e amministrazione	8
Centralità, professionalità e collaborazione nel socio-assistenziale	10
La nostra squadra	11
Formazione	14
Servizi per l'infanzia	15
Servizi età dello sviluppo	18
Servizi per adulti	21
Servizi per le fragilità	26
Dati economico-finanziari	27
Altre informazioni	30



PRESENTAZIONE

A cura di Silvia Magnani

Il 2024 rappresenta un nuovo capitolo per la Cooperativa Iris, all'insegna della crescita e dell'innovazione. Le sfide affrontate negli anni precedenti hanno dato slancio ad una profonda riflessione sui servizi offerti, orientandoci verso lo sviluppo di progettualità inedite e lungimiranti.

In un panorama in continua evoluzione, soprattutto nell'ambito dei servizi alla persona, la Cooperativa Iris ha saputo cogliere le nuove esigenze del territorio, adattandosi con flessibilità e proattività. Ascolto, osservazione e condivisione sono state le parole d'ordine che hanno guidato il nostro percorso, sia all'interno che all'esterno della cooperativa.

Valorizzando le nostre radici e la nostra esperienza trentennale, ci siamo proiettati verso il futuro con slancio e determinazione. La collaborazione con enti profit e no profit del territorio ha rafforzato il nostro impegno per offrire una migliore qualità della vita alla comunità.

Crediamo fermamente nella cooperazione come leva fondamentale per lo sviluppo sociale e sanitario. La storia della Cooperativa Iris ne è la prova tangibile: un'impresa dai piccoli numeri ma con un grande cuore, capace di fare la differenza nella vita di bambini, anziani e famiglie.

I pilastri del nostro agire

Centralità della persona: In ogni nostro servizio, la persona è al centro.

Ascolto e condivisione: Crediamo nel dialogo e nella collaborazione come strumenti per costruire insieme un futuro migliore.

Innovazione e sperimentazione: Siamo costantemente alla ricerca di nuove soluzioni e approcci per rispondere alle esigenze in continua evoluzione del territorio.

Lavoro in rete: Collaboriamo con enti e realtà del territorio per creare sinergie e moltiplicare l'impatto positivo delle nostre azioni.

Le nostre sfide per il futuro

Continuare ad innovare i servizi alla persona, anticipando i bisogni futuri e offrendo risposte sempre più efficaci ed efficienti.

Rafforzare la collaborazione con le famiglie e le istituzioni, creando una rete di supporto solida e coesa.

Promuovere la **cultura dell'invecchiamento attivo**, valorizzando le risorse e le potenzialità degli anziani.

Diventare un punto di riferimento per l'educazione e la formazione, offrendo percorsi di crescita e sviluppo per le nuove generazioni.

INSIEME PER LA TRASPARENZA

Metodologia Partecipativa del Bilancio Sociale 2024

La redazione del bilancio sociale è divenuta un obbligo annuale per le cooperative sociali a seguito dell'entrata in vigore del Codice del Terzo Settore (D.Lgs. 117/2017). Le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore (DM 4 luglio 2019) definiscono i parametri da seguire per la stesura di questo strumento di rendicontazione sociale, a cui il presente documento si conforma.

Nel 2021, la Cooperativa Iris ha avviato un processo di definizione del bilancio sociale che, giunto alla sua terza edizione, ha coinvolto un gruppo di lavoro dedicato.

Attraverso incontri di scrittura collaborativa e sotto la guida di un consulente esterno, il gruppo ha elaborato una proposta di bilancio sottoposta all'approvazione del Consiglio di Amministrazione e dell'Assemblea dei Soci.

La partecipazione è stata il filo conduttore dell'intero percorso di rendicontazione sociale. Oltre al metodo scelto per raccogliere informazioni qualitative e quantitative, è stato predisposto un ulteriore percorso per la definizione della Carta dei Valori della cooperativa, coinvolgendo tutti i membri del Consiglio di Amministrazione.

In quest'ottica, il bilancio sociale si configura come un processo da reiterarsi annualmente. Realmente condiviso all'interno della cooperativa, offre un'importante occasione di riflessione sui risultati raggiunti nel corso dell'anno precedente.

**La trasparenza è un valore
che va coltivato ogni giorno**



CARTA D'IDENTITA'

Iris - Cooperativa Sociale

DENOMINAZIONE	Iris - Società Cooperativa Sociale
TIPOLOGIA	Cooperativa Sociale di tipo A
INDIRIZZO SEDE LEGALE	Piazzale San Giusto 55016, Porcari (LU)
ANNO DI COSTITUZIONE	1989
PARTITA IVA/ CODICE FISCALE	01361090465
QUALIFICAZIONE AI SENSI DEL CODICE DEL TERZO SETTORE	Impresa Sociale
INDIRIZZO MAIL	coopiris89@gmail.com
SITO WEB	iriscooperativa.com
SEDI OPERATIVE	Nido d'infanzia "Gian Burrasca": via Micheloni, 31 - 55015 Montecarlo (Lu) Nido d'infanzia "Alice": via Boccaione, 10 - 55016 Porcari (Lu) Centro diurno anziani "Il Girasole": via Romana Ovest, 257 - 55016 Porcari (Lu)

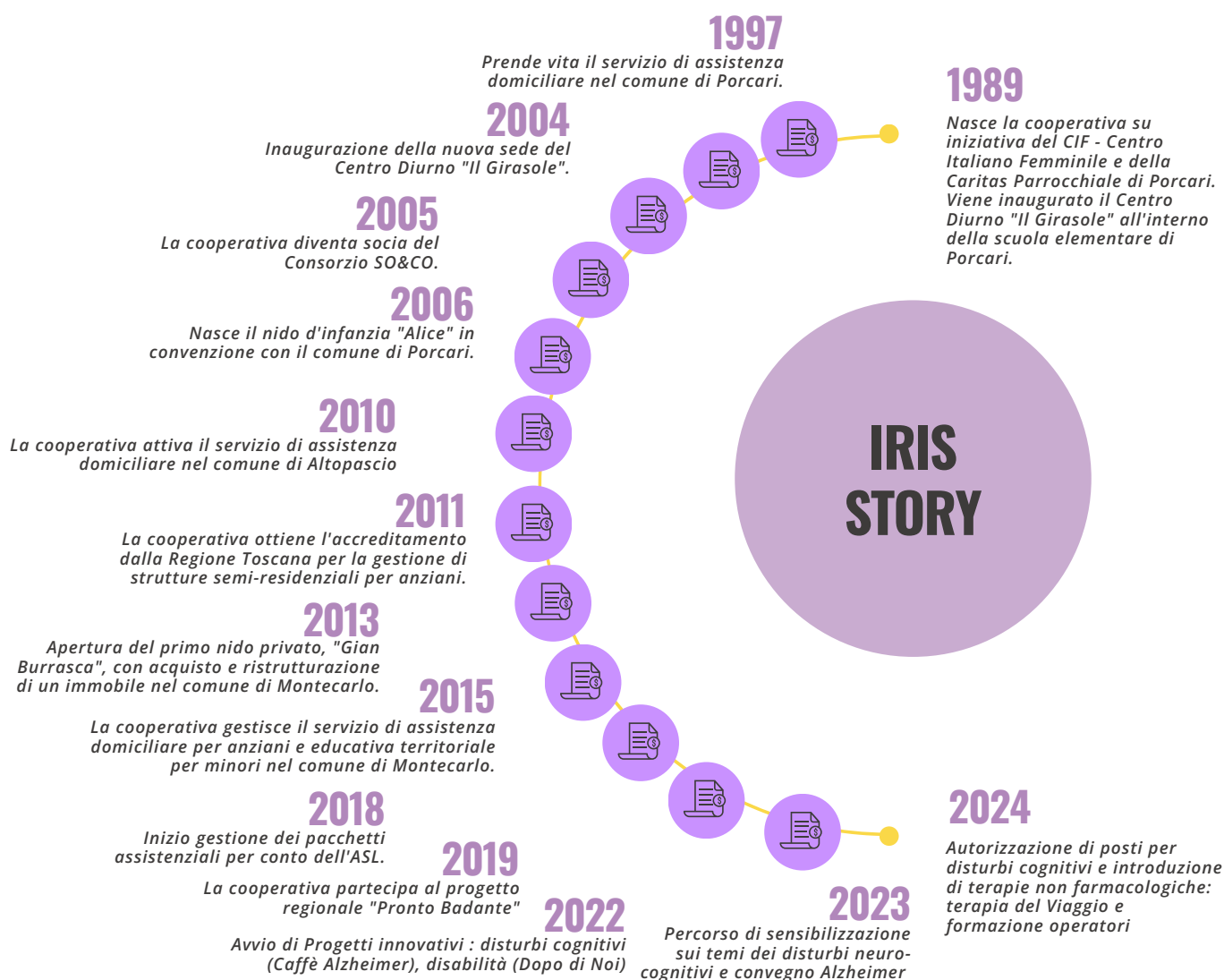
LA NOSTRA STORIA

Il nostro successo

La Cooperativa Iris è nata nel 1989 con una forte impronta sui valori della cooperazione, dell'inclusione e dell'assistenza alle persone. Fin dalla sua fondazione, ha posto al centro della propria attività il benessere e il supporto della comunità, crescendo passo dopo passo fino a diventare una solida realtà nel territorio.

La forza della cooperazione è stata il motore trainante della sua crescita, permettendo di costruire una rete di sostegno e di collaborazione con altre realtà del territorio. L'inclusione è un valore cardine, che si traduce nell'impegno a creare opportunità per tutti, con particolare attenzione alle persone più fragili. L'assistenza alle persone è la missione principale, svolta con professionalità e dedizione, con l'obiettivo di migliorare la qualità della vita di chi si affida alla cooperativa.

Grazie a questi valori, la Cooperativa Iris ha saputo consolidarsi nel tempo, diventando un punto di riferimento per il territorio.



Vision

Al centro della nostra vision, confermiamo l'obiettivo di mantenere il ruolo di punto di riferimento per lo sviluppo locale, rafforzando l'autonomia e promuovendo l'innovazione. Per questo, si prevede di investire nella progettazione di nuovi servizi per rispondere alle esigenze emergenti della comunità, utilizzando strumenti di comunicazione moderni e prestando costante attenzione al miglioramento.

Si intende rafforzare il ruolo di leadership nel territorio, evidenziando la capacità di attivare nuovi servizi in modo autonomo. La comunicazione innovativa, attraverso l'uso di strumenti moderni, sarà fondamentale per far conoscere i servizi offerti. L'impegno per il futuro si concretizzerà nell'investimento continuo nella progettazione di nuovi servizi, con una particolare attenzione alla risposta ai bisogni del territorio.

Mission

La cooperativa IRIS opera per il benessere del territorio, offrendo servizi di qualità per bambini, anziani e persone con disabilità.

La professionalità e l'impegno del nostro team pongono la persona al centro, garantendo un approccio inclusivo e servizi personalizzati.

- **Focus sul territorio:** Enfatizzare l'impegno per la comunità locale.
- **Servizi di qualità:** Evidenziare l'attenzione alla qualità dei servizi offerti.
- **Centralità della persona:** Ribadire il valore attribuito all'individuo.
- **Professionalità e impegno:** Sottolineare la dedizione e la competenza del team.
- **Approccio inclusivo:** Menzionare i servizi per bambini, anziani e persone con disabilità.



I nostri Valori



All'interno della nostra organizzazione, la **solidarietà** rappresenta un impegno primario verso la comprensione delle difficoltà che affliggono le persone più vulnerabili. Tale **sensibilità** si traduce nello sviluppo di interventi mirati, finalizzati alla promozione di un diffuso benessere sociale. La **trasparenza** costituisce un principio operativo fondamentale, improntato alla **chiarezza** e **all'integrità**, nel pieno rispetto della dignità e delle esigenze individuali. La responsabilità sociale guida il nostro approccio alle problematiche di natura sociale, educativa e interculturale, con una costante attenzione alla **valorizzazione** della diversità intrinseca in ogni persona.

Nel contesto esterno, la Cooperativa si distingue per la **serietà** che permea ogni aspetto del proprio agire. L'attività professionale è condotta in aderenza a un rigoroso codice etico, condiviso integralmente da tutti i collaboratori. La **professionalità** si manifesta nell'offerta di servizi di elevato standard qualitativo, erogati da personale altamente qualificato e soggetto a un costante aggiornamento professionale. La coerenza tra i valori dichiarati e le azioni intraprese rappresenta un elemento distintivo della nostra identità, traducendo i principi ispiratori in interventi concreti e misurabili. Infine, **l'empatia** costituisce una competenza relazionale essenziale per i nostri operatori, i quali si dedicano alla comprensione profonda delle esperienze di vita delle persone con cui interagiscono, al fine di stabilire una connessione significativa e fornire un supporto realmente efficace.

In sintesi, la Cooperativa Iris si impegna a operare con integrità, competenza e una profonda attenzione umana, contribuendo attivamente al benessere della collettività.

ATTIVITA' STATUTARIE

INDIVIDUATE FACENDO RIFERIMENTO ALL'ART. 2 DEL DECRETO
LEGISLATIVO N. 112/2017 (OGGETTO SOCIALE)

1. Promozione e tutela dei diritti umani e civili, dell'inclusione sociale, della cooperazione e della coesione sociale:

- Servizi socio-educativi e assistenziali
- Gestione di centri diurni e residenziali per anziani e persone con disabilità
- Attività di assistenza domiciliare e educativa
- Sostegno a persone in condizioni di fragilità sociale ed economica
- Promozione di attività di socializzazione e inclusione sociale

2. Educazione, istruzione e formazione professionale:

- Servizi educativi per l'infanzia
- Gestione di asili nido e scuole dell'infanzia
- Attività di educazione e gioco per bambini
- Supporto alle famiglie
- Progetti d'inclusione sociale per adolescenti

3. Disabilità

- Dopo di Noi e autonomia

CONTESTO DI RIFERIMENTO

Nel rispetto della nostra missione, operiamo sul territorio della Piana di Lucca concorrendo, insieme agli altri enti pubblici e privati presenti (associazioni, enti locali, ecc.), allo sviluppo delle comunità locali. La cooperativa continuerà ad impegnarsi nella costruzione e nel consolidamento di una rete di rapporti cooperativi con le varie realtà sopra menzionate. Ciò non esclude che, in ragione del fatto che oggi le cooperative come la nostra si misurano con una concorrenza su scala regionale e nazionale, dovremo guardare oltre il nostro contesto territoriale partecipando a bandi e gare promossi da enti locali di altri territori.

I NOSTRI PARTNER DEL TERZO SETTORE

Consorzio
So&Co
SoecoForma

Cif – Centro
italiano
femminile
comunale di
Porcari

Associazione
Challenge
Care

Associazioni
familiari
"MAGICA
Versilia"

Croce Verde
Porcari

Associazione
Sri Sri Yoga
Italia

Associazione
Alzheimer
Lucca A.A.L.

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

L'assemblea dei soci rappresenta l'organo principale della cooperativa, composto da tutti i suoi membri. È responsabile delle decisioni chiave che riguardano la cooperativa, tra cui:

- l'approvazione del bilancio annuale
- l'elezione del consiglio di amministrazione
- la definizione delle linee guida e degli indirizzi per il consiglio di amministrazione.

Nel 2024, è stata condotta una campagna di sensibilizzazione sull'importanza di essere socio, promuovendo la consapevolezza del ruolo attivo e partecipativo che ogni membro ha nel contribuire alla crescita e al successo della cooperativa.

	Valore
Assemblee soci	2
Percentuale di presenza / Aventi diritto	100%
Consigli di amministrazione	11
Percentuale di presenza / Aventi diritto	100%

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo esecutivo della cooperativa, responsabile della gestione e dell'amministrazione. Si occupa dello sviluppo strategico e dell'innovazione dei servizi offerti. I consiglieri, eletti dall'assemblea dei soci, definiscono al loro interno le cariche operative e svolgono il loro incarico a titolo gratuito.

- Data di elezione del Consiglio: 13-06-2024
- Durata del mandato: 3 anni

PRESIDENTE	SILVIA MAGNANI	Anno di prima iscrizione: 2018
VICEPRESIDENTE	MICHELA LAZZARONI	Anno di prima iscrizione: 2018
CONSIGLIERE	LUDOVICA BINI	Anno di prima iscrizione: 2017

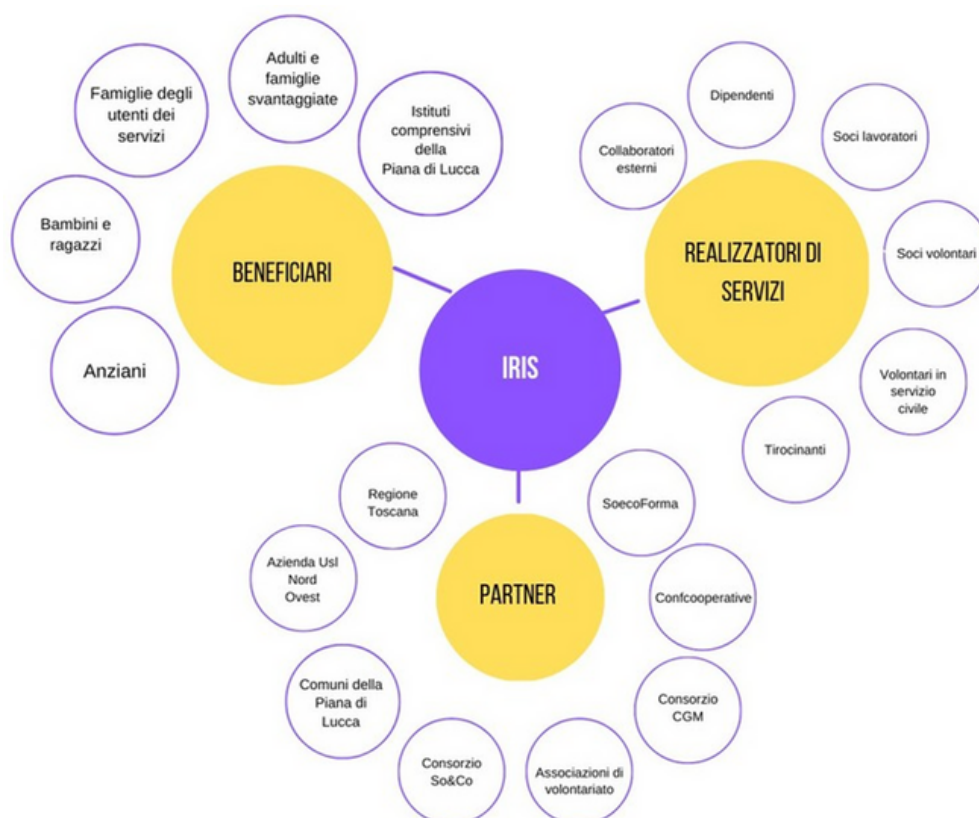
CENTRALITÀ, PROFESSIONALITÀ E COLLABORAZIONE NEL SOCIO-ASSISTENZIALE

La Cooperativa Iris rappresenta un modello di eccellenza nel panorama dei servizi socio-assistenziali. Un modello che si basa su tre pilastri fondamentali:

Centralità dei beneficiari: persone, famiglie e comunità che necessitano di supporto e assistenza. Iris opera con la costante attenzione ai loro bisogni, ponendoli al centro di ogni progetto e servizio offerto. Che si tratti di anziani, minori, persone con disabilità o famiglie in difficoltà, Iris si impegna a garantire loro un sostegno concreto e personalizzato, volto a migliorare la qualità della vita e promuovere il loro benessere.

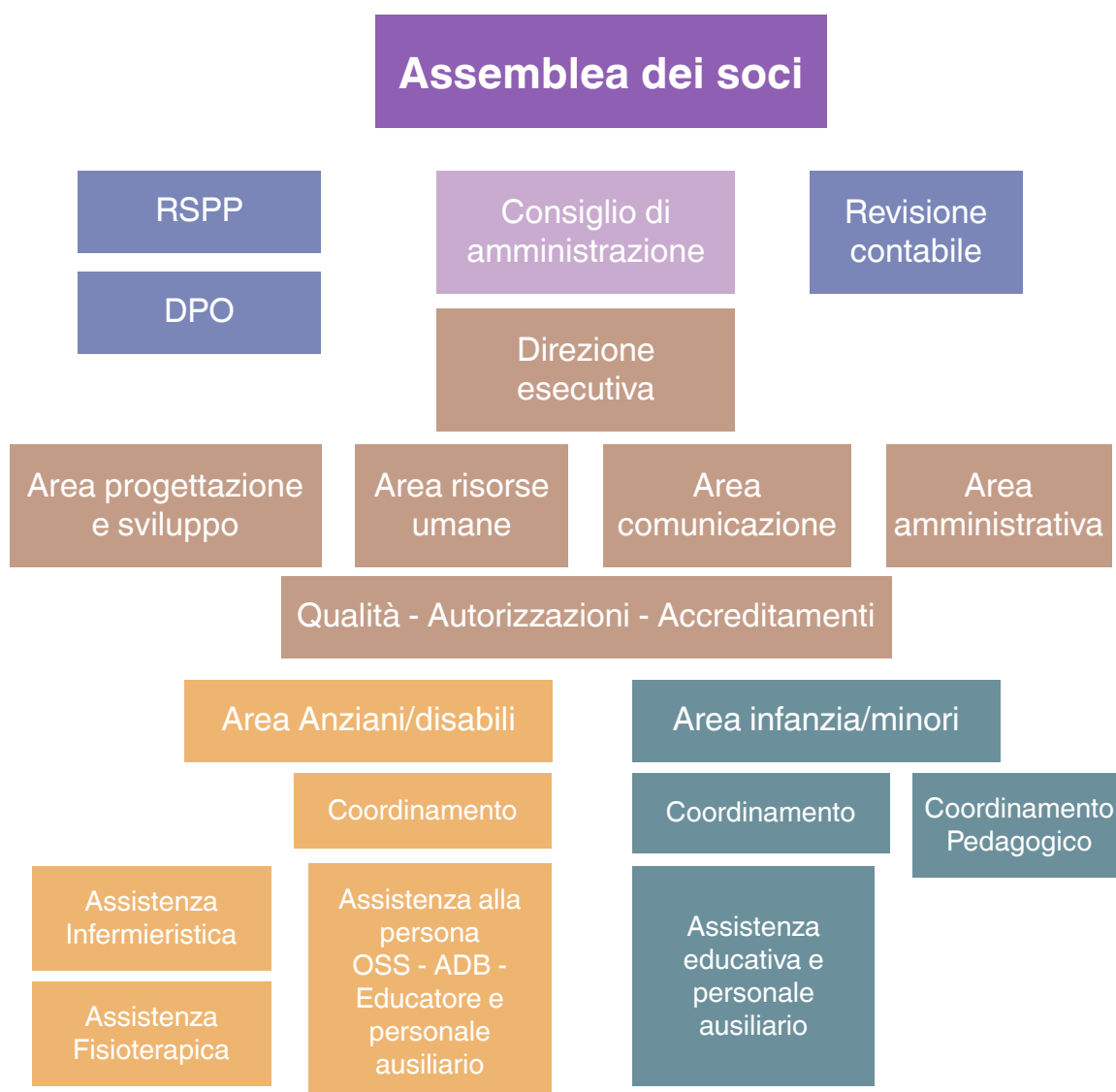
Professionalità dei realizzatori di servizi: una comunità di persone - i soci cooperatori e i lavoratori - che mettono a disposizione le proprie competenze, la passione e l'impegno per realizzare i progetti con dedizione e professionalità. Ogni giorno, questo team di realizzatori di servizi si dedica con entusiasmo al proprio lavoro, consapevole di fare la differenza nella vita di chi ne ha bisogno.

Collaborazione con i partner: enti locali, aziende, associazioni e altri enti del territorio lavorano fianco a fianco con la cooperativa, condividendo obiettivi e strategie. Questa rete di relazioni virtuose permette di ampliare le risorse e le competenze a disposizione, offrendo ai beneficiari un ventaglio ancora più ricco di servizi e opportunità.



ORGANIGRAMMA

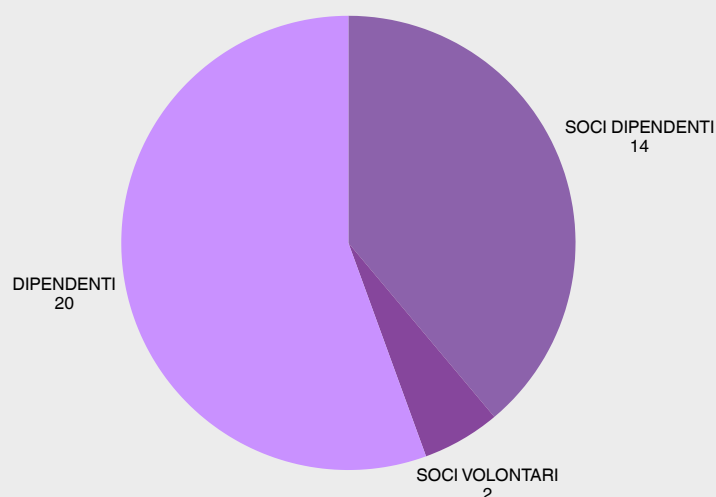
L'organigramma costituisce una rappresentazione grafica schematica della struttura interna della Cooperativa Iris. Esso esplicita le diverse unità operative e i ruoli professionali che la compongono, evidenziando altresì le relazioni gerarchiche e i flussi di dipendenza tra i vari livelli organizzativi. Tale strumento visivo illustra la ripartizione delle responsabilità e delle funzioni operative all'interno della cooperativa. Inserito nel bilancio sociale, l'organigramma assolve a primarie finalità di trasparenza, consentendo agli stakeholder una chiara comprensione dell'architettura organizzativa e delle modalità operative adottate.



LA NOSTRA SQUADRA

La Cooperativa Iris fonda la propria operatività su un'équipe di professionisti altamente qualificati e profondamente coesa, che rappresenta un patrimonio di competenze specialistiche diversificate. Al fine di fornire una chiara panoramica della struttura operativa, si elencano di seguito i principali settori di intervento e le figure professionali che costituiscono l'organico della cooperativa, ciascuna delle quali concorre con la propria expertise al raggiungimento degli obiettivi statutari e alla qualità dei servizi erogati.

Soci/dipendenti 2024



L'applicazione del Contratto Nazionale del Lavoro delle Cooperative Sociali rappresenta il quadro normativo fondamentale che disciplina i rapporti di lavoro con i nostri dipendenti.

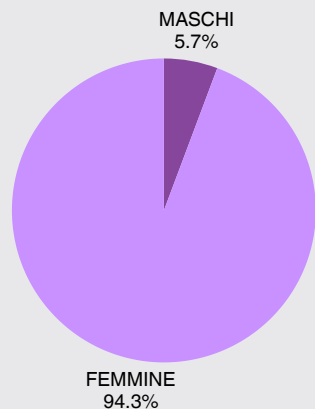
L'adozione di un regolamento aziendale, offre maggiori tutele e reciprocità alle parti interessate. Un nuovo strumento che testimonia l'impegno della cooperativa per migliorare la qualità del lavoro, e delle relazioni nell'ambiente di lavoro.

Il regolamento soci rappresenta lo standard di riferimento per dichiarare i principi ed il valore della cooperazione.

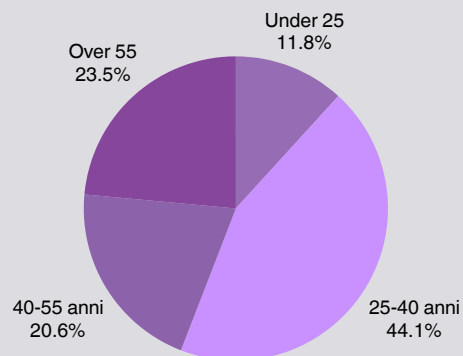
**RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE LORDA
MASSIMA E MINIMA 2,19**

PERSONE E PROFESSIONALITA'

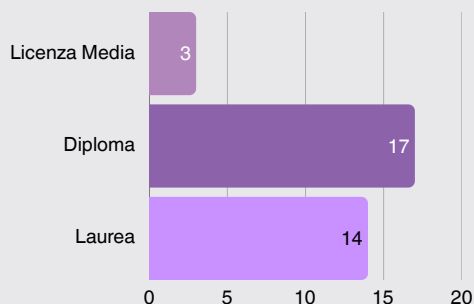
Genere



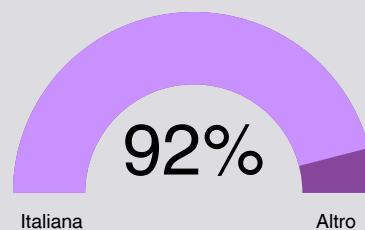
Fasce Età



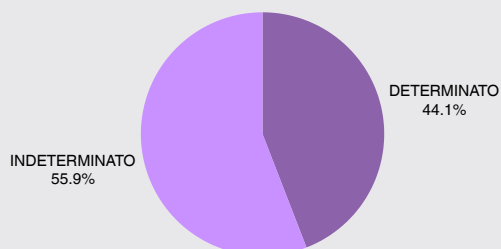
Istruzione



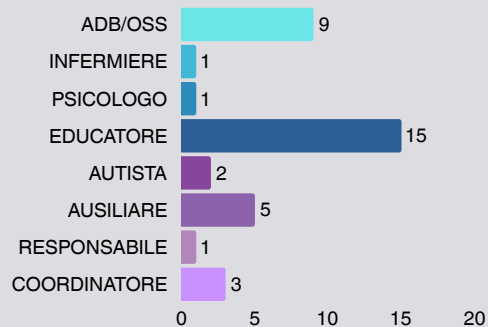
Nazionalità



Caratteristiche contrattuali

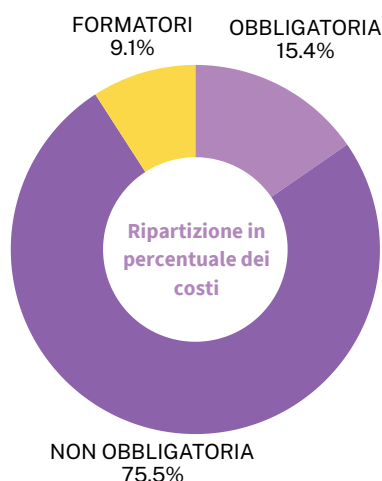


Mansioni svolte



FORMAZIONE

INVESTIMENTO CONTINUO NELLE COMPETENZE



FORMAZIONE 360°

L'investimento nella formazione riveste un'importanza strategica e multifattoriale per qualsiasi organizzazione, inclusa la Cooperativa Iris. Tale impegno non si configura come un mero costo operativo, bensì come un elemento propulsivo per la crescita, la sostenibilità e la qualità dei servizi erogati.

COSTO DEL PERSONALE: 15.925,29 €

COSTO DEI FORMATORI: 1.923 €

TOTALE COSTO FORMAZIONE: 17.848,29 €

INFANZIA	ANZIANI/ DISABILI
128 ore	68 ore
2.118,33€	1.125,35€

FORMAZIONE OBBLIGATORIA

La formazione obbligatoria assicura che tutti i soci e dipendenti della cooperativa possiedano le competenze fondamentali per operare in modo sicuro, efficiente e nel rispetto delle normative, tutelando così la sostenibilità e la reputazione dell'organizzazione.

COSTO TOTALE: 3.243,68 €

INFANZIA	ANZIANI/ DISABILI
434 ore	231 ore
7.672,18€	5.009,43€

FORMAZIONE NON OBBLIGATORIA

Attraverso la formazione non obbligatoria, la cooperativa investe nel capitale umano, promuovendo lo sviluppo professionale e personale, rafforzando il senso di appartenenza e stimolando la partecipazione attiva dei membri a progetti e iniziative che contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi strategici comuni.

COSTO TOTALE: 12.681,61 €

SERVIZI PER L'INFANZIA

0-6 ANNI

Destinatari: bambini 0-6 anni

Obiettivi generali: insieme alla famiglia, concorrere alla crescita dei bambini, alla formazione della loro identità personale e allo sviluppo di competenze e abilità.

NIDO D'INFANZIA "GIAN BURRASCA"

È una struttura di nostra proprietà, autorizzata e accreditata situata nel Comune di Montecarlo (LU). Il nido d'infanzia accoglie bambini da 3 a 36 mesi ed è aperto dal lunedì al venerdì dalle 7,30 alle 15,30. Il tema che ha fatto da sfondo a quest'anno educativo è stato quello dell'alleanza educativa tra Nido d'infanzia e Famiglia. La creazione di una sinergia e di una solida alleanza avviene in modo graduale: alla base dovrebbe esserci una coerenza nell'approccio educativo con i bambini in modo tale da non creare disorientamento in questi ultimi. Inoltre, dovrebbe esser presente un'integrazione tra la professionalità delle educatrici e la responsabilità dei genitori, entrambe le parti orientate a rendere efficace, coerente e chiara l'azione educativa rivolta al bambino. Cooperare non significa confondere i ruoli, che al contrario rimangono sempre ben distinti nello svolgere la propria funzione educativa. Il nido e la casa sono luoghi diversi ma devono essere accomunati dagli stessi atteggiamenti e principi educativi, così da poter camminare in parallelo verso una stessa finalità educativa. Possiamo pensare l'alleanza educativa come un triangolo in cui alla base vi è la relazione genitori-educatori e al vertice il bambino.

Avendo come obiettivo quello di incentivare e favorire la condivisione abbiamo pensato di creare degli ambienti in cui vengono limitati gli oggetti a disposizione, con la finalità di educare i bambini all'esperienza dell'attesa, della pazienza, a sviluppare autocontrollo e rispetto dell'altro.

Un'altra scelta che abbiamo effettuato ad inizio anno educativo è stata quella di mettere in condivisione calzini antiscivolo e bavaglini. Rispetto agli anni precedenti, ogni bambino non ha calzini e bavaglini personali ma può attingere a quelli in condivisione. Ai genitori è stato chiesto ad inizio anno di portare 5 paia di calzini e 5 bavaglini da poter mettere a servizio dell'intero gruppo dei bambini. L'idea era quella di promuovere un'ulteriore condivisione proprio a partire dai genitori. Comprare e portare oggetti pensando non solo al proprio bambino ma all'intera comunità.

	2022	2023	2024
POSTI DISPONIBILI	31	31	31
BAMBINI ACCOLTI	31	31	31
FIGURE PROFESSIONALI			
EDUCATORE	4	4	4
AUSILIARE	1	1	1



NIDO D'INFANZIA "ALICE"

Il Nido d'infanzia Alice è situato a Porcari (LU) in un contesto di aperta campagna, è un servizio autorizzato e accreditato di cui la cooperativa IRIS è titolare, ubicato all'interno di una struttura di proprietà del Comune. Accoglie bambini e bambine da 3 a 36 mesi ed è aperto dalle 7:30 alle 17:30 .

Dopo un periodo di osservazione delle competenze, degli interessi, e delle dinamiche relazionali che caratterizzano il gruppo dei bambini presenti al nido, abbiamo delineato un percorso di esperienza, ossia una progettazione, da svolgere nel corso dell'anno educativo che è stata pensata e vissuta, per poi essere documentata e raccontata ai genitori attraverso foto ed elaborati che esplicitino il lavoro svolto.

Il percorso pensato per l'anno in corso è centrato su una pluralità di esperienze, ognuna delle quali, in modo differente, andrà a sollecitare il bambino. Il bambino, tramite le diverse attività strutturate e non, che gli verranno proposte, verrà incitato alla scoperta e alla conoscenza del mondo circostante mettendosi alla prova e confrontandosi con le proprie capacità e i propri limiti; verrà incoraggiato a sperimentare nuovi concetti, forte di quelli già acquisiti. Perciò, a partire dal mese di Novembre, la vita del bambino al nido sarà arricchita da nuovi progetti esperienziali, finalizzati alla sperimentazione e all'arricchimento, focalizzati sui contenuti dei Campi di Esperienza.

Con le varie attività il bambino verrà accompagnato verso la scoperta dell'arte: noi crediamo che ogni bambino dovrebbe avere la possibilità di "fare arte" e sviluppare la creatività, trovando spazio per esprimere la propria personalità, facendo esperienza di sé per mezzo di linguaggi diversi.

Arte e creatività sono concetti ampi che ovviamente non devono avere come fine ultimo far diventare i nostri bambini dei "piccoli artisti", ma, piuttosto, dovrebbero divenire strumenti per sviluppare la conoscenza di sé e del mondo che li circonda, attraverso molteplici proposte educative.

	2022	2023	2024
POSTI DISPONIBILI	44	44	44
BAMBINI ACCOLTI	42	44	44
FIGURE PROFESSIONALI			
EDUCATORE	6	7	7
AUSILIARE	2	2	2



INSIEME AD ALICE

Il progetto "Insieme ad Alice" nasce dalla sinergia tra il Comune di Porcari e la Cooperativa Iris con l'obiettivo di offrire un'esperienza educativa e sociale complementare ai tradizionali servizi per la prima infanzia. L'iniziativa è stata finanziata grazie al contributo della Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca e si rivolge in particolare a quelle famiglie del territorio di Porcari e zone limitrofe che, per diverse ragioni, non hanno avuto l'opportunità di accedere ai Nidi d'Infanzia.

L'analisi del contesto territoriale ha evidenziato due principali esigenze: da un lato, famiglie che percepiscono i servizi per la prima infanzia come un onere economico aggiuntivo e, dall'altro, nuclei familiari che, pur desiderosi di usufruire di tali servizi, non hanno trovato posto disponibile per i propri figli. Entrambe queste realtà si sono trovate escluse dal prezioso mondo dei servizi educativi dedicati alla fascia 0-3 anni.

"Insieme ad Alice" si propone di rispondere a queste esigenze attraverso politiche di servizio inclusive, offrendo alle famiglie l'opportunità di partecipare a percorsi di esperienze diversificate e socializzanti, pensati sia per i bambini che per i loro adulti di riferimento.

Obiettivi del Progetto:

- Favorire l'interazione tra famiglie di diverse provenienze etniche, socio-economiche e culturali, creando un tessuto sociale più coeso.
- Valorizzare le competenze e le unicità di ogni partecipante, promuovendo un ambiente accogliente e inclusivo dove la diversità è vista come una risorsa.
- Creare spazi di riflessione e consapevolezza per genitori e adulti di riferimento su temi legati alla crescita e all'educazione dei bambini.
- Promuovere lo sviluppo positivo dei bambini attraverso esperienze di gioco libero e strutturato, attività relazionali e occasioni di socializzazione.
- Offrire supporto ai genitori attraverso informazioni qualificate fornite da esperti dell'infanzia e l'apprendimento di tecniche di rilassamento per una migliore gestione del ruolo genitoriale e dello stress.

Il progetto ha avuto come fulcro due principali tipologie di iniziative: i Percorsi Genitori-Bambini, caratterizzati dall'attivazione di coinvolgenti laboratori creativi che si sono armoniosamente alternati a preziose occasioni di condivisione esperienziale in contesti naturali esterni, offrendo così significative opportunità di apprendimento pratico e un tangibile rafforzamento del legame affettivo tra genitori e figli in un ambiente ricco di stimoli; e gli Incontri per Genitori con Esperti, strutturati in cicli tematici condotti da professionisti qualificati nel campo della prima infanzia, dedicati all'approfondimento di strategie efficaci per una gestione consapevole del ruolo genitoriale, e da esperti in autoconsapevolezza, mirati a fornire strumenti concreti per affrontare e mitigare situazioni di stress e ansia, garantendo al contempo un ambiente sereno e accogliente per la partecipazione dei genitori grazie alla presenza di educatrici dedicate alla cura dei bambini.

2024

UTENTI	47
--------	----

FIGURE PROFESSIONALI

EDUCATORE	4
-----------	---

AUSILIARE	2
-----------	---

PROFESSIONISTI	5
----------------	---

SERVIZI ETA' DELLO SVILUPPO

Destinatari: bambini, ragazzi in età scolare e adolescenziale, giovani adulti

Obiettivi generali: assistere i ragazzi a livello psico-sociale; garantire la sicurezza ai bambini nel tragitto da casa a scuola e viceversa; aiutare il personale della scuola nello sporzionamento del pasto.

SOSTEGNO EDUCATIVO PER MINORI (0-18 ANNI)

Sono servizi attivati su richiesta degli assistenti sociali dei comuni o dei distretti socio-sanitari dei territori di Porcari, Montecarlo e Capannori, degli istituti scolastici o del Tribunale per i Minorenni.

I beneficiari sono bambini e ragazzi con specifici bisogni psico-intellettivi o sociali, e le loro famiglie.

Gli educatori della cooperativa, sulla base di un progetto educativo concordato con gli enti richiedenti, intervengono al domicilio dei ragazzi o a scuola, offrendo supporto nel percorso di superamento del loro personale bisogno educativo o sociale.

I dati del 2024 sono da riferirsi solo al comune di Montecarlo.

	2022	2023	2024
BAMBINI E RAGAZZI ASSISTITI	20	18	6
SCUOLE DI APPARTENENZA			
SCUOLE DELL'INFANZIA	0	0	0
SCUOLE PRIMARIE	5	8	4
SCUOLE SECONDARIE	15	10	2
FIGURE PROFESSIONALI			
EDUCATRICI	3	4	3
PSICOLOGI	1	1	1
ORE DI SERVIZIO TOTALE		370	



ACCOMPAGNAMENTO, SORVEGLIANZA ASSISTENZA SUGLI SCUOLABUS E PRE E POST SCUOLA

Questo servizio è stato appositamente pensato e attivato per i comuni di Porcari e Montecarlo e Chiesina Uzzanese, con l'obiettivo primario di offrire un supporto prezioso agli alunni residenti che frequentano le scuole statali dell'infanzia presenti sul territorio. Le nostre operatrici, figure professionali dedicate e attente, si prendono cura dell'accompagnamento e della sorveglianza degli alunni durante il tragitto che li conduce dalle loro abitazioni agli istituti scolastici di appartenenza e, al termine delle attività didattiche, nel percorso inverso verso casa. In questo modo, si intende garantire serenità e sicurezza sia ai bambini che alle loro famiglie.

	2022	2023	2024
BAMBINI BENEFICIARI	59	95	155
SCUOLE DI APPARTENENZA	4	4	7
OPERATORI	5	5	8
ORE TOTALI DI SERVIZIO	708	983	1541

CAMPI ESTIVI

I campi estivi rappresentano una preziosa opportunità ricreativa ed educativa, configurandosi come programmi strutturati e appositamente organizzati per accogliere bambini e ragazzi durante il periodo di sospensione delle attività scolastiche estive. Nel contesto specifico del Comune di Montecarlo, tali iniziative hanno goduto di una significativa promozione e adesione, testimoniando l'attenzione dell'amministrazione locale verso il benessere e lo sviluppo dei giovani cittadini. In linea con questa sensibilità, le attività proposte si sono distinte per la loro molteplicità e diversificazione, spaziando tra ambiti ludici, sportivi, artistici e formativi, con l'intento primario di soddisfare appieno i differenti gusti e le specifiche esigenze di tutti i partecipanti, garantendo un'esperienza estiva ricca, stimolante e inclusiva.

	2023	2024
BAMBINI BENEFICIARI	15	10
EDUCATORE	2	2
AUSILIARE	1	1



OFFICINA GIOVANI

Officina Giovani rappresenta un'iniziativa dinamica e inclusiva, frutto della sinergia tra il Comune di Porcari, l'Asd Academy Porcari, Soecoforma e la cooperativa sociale Iris. Questo ambizioso progetto ha potuto concretizzarsi grazie al prezioso sostegno del Ministero per le Politiche Giovanili, testimoniando un impegno congiunto verso il benessere e lo sviluppo delle nuove generazioni.

Rivolto ai giovani di età compresa tra i 14 e i 32 anni residenti nel territorio, Officina Giovani si configura come un vero e proprio laboratorio di opportunità, offrendo un ventaglio diversificato di attività completamente gratuite, pensate per intercettare i molteplici interessi e le aspirazioni dei partecipanti.

Le aree tematiche abbracciate dal progetto sono ampie e stimolanti:

- **Sport:** Per promuovere uno stile di vita attivo e il benessere fisico, i giovani possono cimentarsi in numerose discipline, tra cui calcio, pallavolo, basket e molte altre ancora, guidati da istruttori qualificati.
- **Cultura:** L'espressione artistica e la creatività trovano spazio attraverso laboratori teatrali, corsi di musica per esplorare il proprio talento sonoro, stimolanti laboratori creativi per dare forma alle idee, corsi di DJ per apprendere l'arte del mixaggio.
- **Formazione:** Un'attenzione particolare è dedicata alla crescita personale e professionale dei giovani, con servizi di sostegno psicologico per affrontare le sfide della vita, percorsi di orientamento al lavoro per facilitare l'ingresso nel mondo professionale, corsi di inglese di livello base ed avanzato.

L'obiettivo primario di Officina Giovani è quello di agire come un catalizzatore per la coesione sociale, creando un tessuto connettivo tra i giovani del territorio. Attraverso la partecipazione attiva alle diverse iniziative, si intende promuovere un senso di appartenenza alla comunità, stimolare l'impegno civico e favorire la crescita di cittadini attivi e consapevoli del proprio ruolo nel contesto sociale. Officina Giovani si pone dunque come un investimento sul futuro, un'opportunità concreta per i giovani di Porcari di coltivare passioni, acquisire nuove competenze e costruire insieme una comunità più vivace e solidale.

	2023	2024
UTENTI	64	113
FIGURE PROFESSIONALI		
PROFESSIONISTI	3	4
EDUCATORI	2	4
COORDINATORI	1	1



SERVIZI PER ADULTI

OVER 65

Destinatari: adulti in stato di bisogno, anziani, persone dimesse dalle strutture sanitarie

Obiettivi generali: promuovere il benessere della persona attraverso la cura personale, l'assistenza domiciliare, il supporto all'autonomia e la socializzazione; ridurre i rischi di isolamento e di emarginazione; supportare la famiglia e i caregiver (persone che si prendono cura dei propri familiari fragili).

CENTRO DIURNO IL GIRASOLE

È una struttura semi residenziale per anziani collocata nel Comune di Porcari. Il Centro garantisce ai propri utenti la possibilità di frequentare un luogo di aggregazione, dove beneficiano di servizi socio-assistenziali e sanitari, continuando a vivere nella propria abitazione. Alcune delle attività previste sono: fisioterapia, attività ludiche, educative e di stimolazione cognitiva. Un team di esperti composto da: infermieri e operatori socio sanitari, fisioterapisti, educatori e psicologi, garantisce l'erogazione di prestazioni di assistenza sanitaria e cura della persona.

IL GIRASOLE SORRIDE AI DISTURBI COGNITIVI E DEMENZE

Il centro ha organizzato con successo il convegno "Disturbi cognitivi e demenze: terapie a confronto e ruolo del centro diurno" il 26-05-2023, a seguito dei "Caffè Alzheimer". Questo evento ha segnato l'inizio di una nuova fase per il centro, che ha ampliato il suo campo d'azione ai disturbi cognitivi e alle demenze, ottenendo la certificazione ASL per l'istituzione di un nucleo Alzheimer dedicato. Per supportare questa nuova fase, sono stati avviati corsi di formazione per operatori e familiari, incentrati sul trattamento dei disturbi cognitivi e dell'Alzheimer. Inoltre, sono state implementate strategie di intervento basate su terapie non farmacologiche, tra cui la terapia con la bambola Gully, la poltrona vibroacustica e la terapia del viaggio.

Inoltre è stato realizzato il Giardino Alzheimer. Un luogo dove gli ospiti affetti da disturbi cognitivi possono beneficiare di uno spazio esterno sicuro e stimolante, progettato per favorire il benessere sensoriale e motorio attraverso attività specifiche e contatto con la natura.

	2022	2023	2024
TOTALE UTENTI *	8	25	35
FIGURE PROFESSIONALI			
EDUCATORE	1	1	1
COORDINATORE	1	1	1
FISIOTERAPISTA OCCUPAZIONALE	1	2	2
OPERATORE SOCIO SANITARIO	4	5	10
INFERMIERE	1	2	2
CUOCO	1	1	2
AUTISTA/MANUTENTORE	1	1	1
ADDETTO ALLE PULIZIE	1	1	1
ESTETISTA/PARRUCCHIERE	1	1	1



Nota*: il totale utenti è la media mensile di persone che hanno partecipato all'attività del centro

ASSISTENZA DOMICILIARE PER ADULTI E ANZIANI

È un servizio di assistenza socio-sanitaria rivolto ad anziani e adulti direttamente al loro domicilio.

Ogni utente beneficia di un progetto assistenziale personalizzato che può includere diversi interventi:

- Cura e igiene della persona
- Assistenza nella cura della casa
- Supporto nella gestione della spesa e negli accompagnamenti sul territorio (visite mediche, acquisto di farmaci, disbrigo di pratiche)

Al fine di contrastare l'isolamento e l'emarginazione, e per promuovere momenti di socializzazione, gli utenti del servizio possono essere accompagnati presso il centro diurno "Il Girasole" in occasione di feste ed eventi aperti al pubblico.

La sinergia tra questo servizio e il centro diurno garantisce, tra l'altro, la possibilità per gli utenti di usufruire del bagno assistito e del servizio lavanderia presso la struttura.

I dati del 2024 sono da riferirsi solo al comune di Montecarlo

PRONTO BADANTE

È un servizio di orientamento e assistenza fornito dagli operatori della cooperativa (family manager) per conto della Regione Toscana, nella Piana di Lucca.

I punti chiave del progetto Pronto Badante:

- Obiettivo principale: Offrire un primo aiuto concreto e tempestivo alle famiglie nel momento in cui insorge la necessità di assistenza continuativa, in attesa dell'attivazione di percorsi più strutturati.
- Beneficiari: Persone anziane non autosufficienti o in condizioni di fragilità residenti in Toscana e le loro famiglie.
- Orientamento e accompagnamento: Un aspetto cruciale del Pronto Badante è l'orientamento e l'accompagnamento della famiglia verso la comprensione dei bisogni assistenziali e l'attivazione dei servizi socio-sanitari più appropriati (es. assistenza domiciliare).
- Servizi offerti: L'operatore può fornire supporto per l'igiene personale, l'alimentazione, la mobilitazione, piccole commissioni e, soprattutto, offrire un primo sostegno emotivo e informativo alla famiglia.

	2022	2023	2024
UTENTI	20	19	10
FIGURE PROFESSIONALI			
OPERATORE SOCIO SANITARIO	1	1	4
COORDINATORE	8	5	1
TOTALE ORE	3885	4195	2502

	2022	2023	2024
UTENTI	36	45	26
BONUS EROGATI	22	21	20
FIGURE PROFESSIONALI			
OPERATORE SOCIO SANITARIO	1	1	1
FISIOTERAPISTA	1	1	1
INFERMIERE	1	1	1
COORDINATORE	1	1	1

PROGETTO PER.TE - PERCORSI TERRITORIALI

Nel 2024, la Cooperativa Iris ha partecipato al progetto "Per.Te – Percorsi Territoriali", precedentemente denominato progetto DOMUS e poi C.O.S.M.O, per migliorare l'accesso ai servizi assistenziali nella Piana di Lucca. Questo progetto, mira ad aiutare persone con problemi di autonomia (temporanei o permanenti) e le loro famiglie. L'obiettivo è favorire l'inclusione sociale, la continuità delle cure e permettere alle persone fragili di rimanere nelle proprie case grazie a un supporto personalizzato e completo.

La Cooperativa Iris interviene nel progetto "Per.Te" principalmente attraverso due azioni:

- **Supporto a casa post-ospedalizzazione:**
Aiutiamo anziani e disabili a tornare a casa dopo il ricovero o la riabilitazione, offrendo assistenza sanitaria e sociale, a volte anche con brevi soggiorni in strutture intermedie, per rendere più facile il rientro in famiglia.
- **Aiuto per chi ha demenza e per le loro famiglie:**
Permettiamo alle persone con demenza di rimanere a casa fornendo servizi di assistenza sociale e sanitaria, che rispondono alle esigenze sia del malato che di chi lo cura. Diamo un sostegno speciale alle famiglie, che spesso affrontano situazioni difficili, offrendo supporto emotivo e pratico.

Attraverso il progetto Per.Te, la cooperativa Iris conferma il proprio impegno nel contribuire allo sviluppo di un welfare di comunità, incentrato sulla prossimità, l'ascolto e la presa in carico globale della persona.



	DOMUS 2023	C.O.S.M.O 2024	PER.TE 2024
UTENTI	6	4	50
FIGURE PROFESSIONALI			
EDUCATORE	6	1	1
FISIOTERAPISTA OCCUPAZIONALE	1	2	3
OPERATORE SOCIO SANITARIO	1	3	6
INFERMIERE	1	2	4
AUTISTA/MANUTENTORE	1	1	1
COORDINATORE	1	1	1

4 YOU - SALUTE SMART

Il progetto 4YOU - Salute Smart è stato ideato con l'obiettivo principale di favorire la prevenzione e il benessere della popolazione anziana locale. Mediante un approccio integrato di supporto fisico e psicologico, l'iniziativa si propone di migliorare in modo significativo la qualità della vita degli individui con più di 65 anni.

Questo esempio di co-progettazione sociale è realizzato grazie al finanziamento della Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca e alla collaborazione sinergica tra il Comune di Porcari, la Croce Verde di Porcari e Iris Società Cooperativa Sociale.

La Cooperativa Iris svolge un ruolo fondamentale nella realizzazione del progetto 4YOU - Salute Smart, implementando una serie di attività mirate a rispondere in modo efficace ai bisogni della popolazione anziana.

2024

UTENTI RIABILITAZIONE FISIOTERAPICA 2

UTENTI RIABILITAZIONE PSICOCOGNITIVA 1

FIGURE PROFESSIONALI

PSICOLOGO	1
FISIOTERAPISTA	3
OSS	6



STIMOLAZIONE COGNITIVA

Per stimolare la mente degli anziani con lievi o moderati problemi cognitivi per rallentare il declino e migliorare la loro vita

FISIOTERAPIA

Percorsi personalizzati per aiutare gli anziani a recuperare e mantenere le loro forze.
Corso di Yoga

ACQUISTO MATERIALE

Acquisto di attrezzature moderne per la fisioterapia, la palestra e la stimolazione mentale

GIARDINO ALZHEIMER

Abbiamo realizzato un giardino speciale per le persone con Alzheimer e demenza per stimolare i loro sensi, a rilassarsi e orientarsi..

SPORTELLO D'ASCOLTO "ORIENTAMENTE"

Lo sportello d'ascolto "Orientamente" continua con rinnovato impegno la sua missione cruciale: offrire un sostegno concreto, un orientamento qualificato e una vasta gamma di informazioni utili a coloro che convivono con la Demenza e ai loro preziosi familiari. Questo servizio rappresenta un punto di riferimento fondamentale per navigare le complessità di questa condizione e le sfide che essa comporta nella vita quotidiana.

	2023	2024
UTENTI	69	128
FACILITATORE	1	1

"Orientamente" è per:

- Chiunque voglia capire meglio la fragilità, la demenza e la disabilità. Offriamo informazioni e cerchiamo di far conoscere meglio questi temi.
- Chi vive direttamente i disturbi neuro-cognitivi e le loro famiglie. Siamo qui per ascoltare, dare consigli personalizzati e aiutare a gestire la malattia, fornendo informazioni sui servizi e su come migliorare la vita.



"E' un luogo accogliente, certo, ma soprattutto un punto di riferimento umano. Ascolto le storie, le fatiche e le speranze delle famiglie e di chi si prende cura dei loro cari. Spero che sia un porto sicuro dove finalmente possano trovare risposta alle tante preoccupazioni di ogni giorno e ricevere informazioni chiare e precise sui servizi che il nostro territorio offre."

SERVIZI PER LE FRAGILITA'

Destinatari: persone con fragilità e disabilità cognitiva

Obiettivi generali: promuovere e garantire la massima autonomia e indipendenza delle persone con disabilità, consentendo loro di uscire dal nucleo familiare e di poter vivere autonomamente e in modo dignitoso in contesti simili a quello familiare

DOPO DI NOI

Il presente progetto si configura come un'iniziativa strutturata e mirata, volta a supportare in maniera graduale e consapevole il delicato processo di uscita dal nucleo familiare d'origine, un percorso comunemente definito come deistituzionalizzazione. Riconoscendo la complessità e la portata di tale transizione, l'intervento ha previsto un'articolazione flessibile degli incontri, modulando la durata in base alle specifiche esigenze e agli obiettivi prefissati per ciascun partecipante. Sono stati così realizzati sia incontri giornalieri, della durata di circa otto ore, pensati per affrontare tematiche specifiche e offrire un supporto più focalizzato, sia week-end, volti per favorire un'immersione più profonda nelle attività proposte e per costruire un senso di continuità nel percorso di autonomia.

Tutte le attività progettuali si sono svolte presso la casa amica di Mastiano, un ambiente accogliente e protetto, divenuto un punto di riferimento stabile per i partecipanti. Durante questi incontri, un ruolo centrale è stato rivestito dai laboratori interattivi, appositamente ideati per stimolare attivamente l'accrescimento di competenze cruciali per la vita indipendente e per potenziare le risorse individuali già presenti in ciascun utente.



L'approccio metodologico ha privilegiato l'utilizzo di tecniche partecipative e innovative, tra cui spicca il peer-counseling. Questa metodologia, basata sullo scambio e sul sostegno tra pari, ha rappresentato un potente strumento per accrescere la fiducia in sé stessi e per rendere gli utenti progressivamente capaci di esercitare un controllo sempre più realistico sulla propria esistenza. L'obiettivo ultimo è stato quello di fornire loro gli strumenti necessari per affrontare con resilienza i cambiamenti inevitabili della vita e, ancor più, per diventare essi stessi agenti attivi di cambiamento nel proprio percorso. Parallelamente a queste attività di gruppo, gli operatori hanno dedicato particolare attenzione alla costruzione di una solida relazione di fiducia reciproca con ciascun utente. Questo legame empatico e di supporto costante ha rappresentato un elemento imprescindibile per accompagnare efficacemente il processo di deistituzionalizzazione, alternando momenti di attività strutturata a spazi di ascolto e di confronto individuale, garantendo così un sostegno personalizzato e attento alle specificità di ogni percorso.

	2023	2024
UTENTI	11	6
FIGURE PROFESSIONALI		
OPERATORE SOCIO SANITARIO	2	2
EDUCATORE	2	2
COORDINATORE	1	1

DATI ECONOMICI

VOCI	2024	2023
Valore della produzione	1.052.816 €	825.529 €
Ricavi	1.052.108 €	812.633 €
Costi	1.032.169 €	800.640 €
Utile Netto	5.593 €	15.291 €

I dati da bilancio, sono utili per definire l'andamento della società mentre l'interpretazione data dal bilancio sociale, fa emergere il valore sociale generato all'interno della cooperative e nei confronti degli stakeholder.

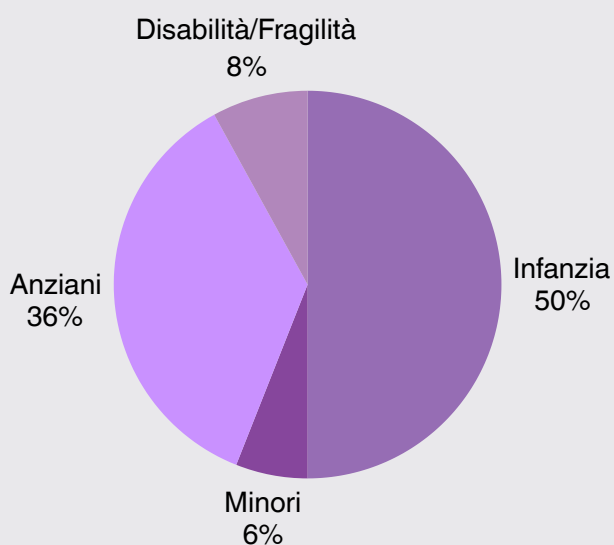
L'aumento dei Ricavi nell'anno 2024 consolida il trend di crescita di alcuni servizi, e da evidenza della domanda e della qualità dell'offerta.

Il Valore della Produzione è riferito alla voce totale A del conto economico Bilancio CEE. I costi sono riferiti alla voce totale B del conto economico Bilancio CEE.

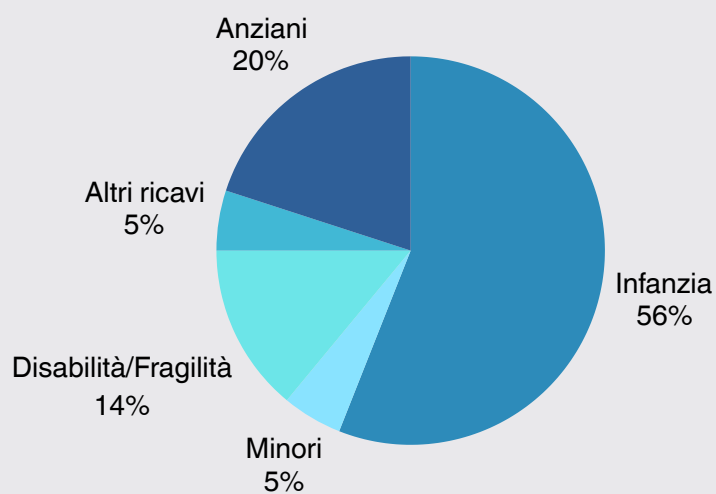
RICAVI

L'anno 2024 si presenta allineato rispetto alla diversificazione dei ricavi degli anni precedenti. L'area infanzia riferita ai nidi gestiti dalla cooperativa ha visto un incremento significativo dei ricavi, tenuto conto dei contributi regionali erogati alle famiglie "Misura Nidi Gratis", che hanno favorito l'adesione ai servizi.

ANNO 2024



ANNO 2023



Finanziamenti Pubblici

Il Valore della produzione è costituito da servizi svolti per enti pubblici e soggetti privati oltre a contributi per progetti svolti.

La quota di finanziamenti pubblici è pari a € 97.870 di cui:

Comune di Montecarlo per servizi all'infanzia € 92.200

Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca per un progetto di inclusione € 5.670

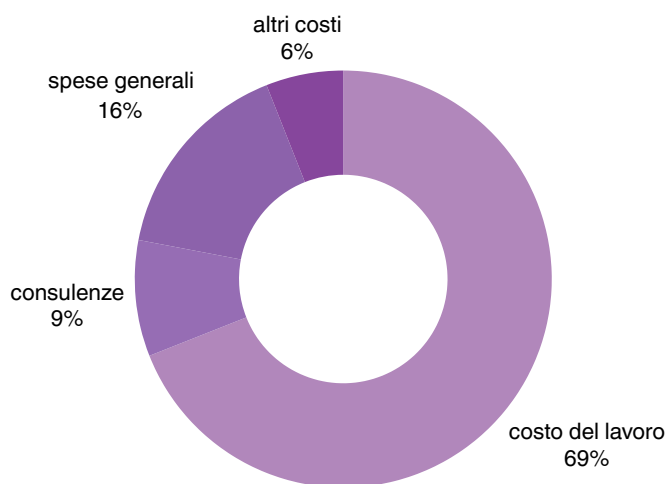
COSTI

L'incidenza dei costi manifesta piena coerenza con le attività svolte nell'anno 2024.

Il contestuale aumento dei costi del personale, rispetto all'anno precedente riflette la natura dei servizi erogati, in quanto svolti a favore delle persone, la voce di costo principale è rappresentata da assistenti ed educatori a seconda della fascia di età dei fruitori.

All'aumentare del numero di utenti, aumentano le ore di lavoro e i posti di lavoro in cooperativa. Esistono infatti per alcuni servizi specifici parametri obbligatori che richiedono una proporzionalità per garantire la qualità dell'assistenza.

La cooperativa sta investendo nello sviluppo strategico pertanto alcune voci di costo risultano in evidenza, ma sono calibrate in virtù di potenziali risultati a medio-lungo termine



CONCLUSIONI

Il 2024 è stato caratterizzato da un equilibrio economico-finanziario, in linea con l'andamento degli anni precedenti. La diversificazione dei servizi ha garantito l'incremento dei risultati e consentito di attivare nuovi percorsi in ambito sociale. Un impegno proteso ad una maggiore collaborazione e condivisione con gli stakeholder e alla pianificazione di obiettivi orientati ai bisogni della comunità.

ALTRE INFORMAZIONI

INFORMAZIONI DI TIPO AMBIENTALE

Sebbene la cooperativa non operi in settori ad alto rischio ambientale, vogliamo dare un contributo per esprimere la sensibilità verso un argomento di tale importanza.

La cooperativa si impegna a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance ambientali, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo verso l'ambiente.

Per quanto riguarda in particolare i servizi educativi (nidi d'infanzia), riconosce, da tempo, l'importanza di uno spazio interno ed esterno al servizio, consapevolmente progettati in continuità, e dell'utilizzo di materiali naturali e di recupero, di cui promuove l'utilizzo.

Nei servizi educativi la scoperta e il ricorso ai materiali naturali e di recupero è una scelta condivisa, che diventa un'occasione per vivere insieme il contatto diretto e quotidiano con la natura, con l'ambiente e con i materiali naturali e di recupero presenti.

Tutti i materiali naturali e di recupero sono vita reale che entra nei servizi, stimolano problem solving spontanei dove lo sviluppo motorio, emozionale, cognitivo procedono insieme con un'esplorazione maggiormente collegata alle modalità di sviluppo (cognitivo e sensoriale) dei bambini.

MONITORAGGIO DELL'ORGANO DI CONTROLLO

L'attività di controllo sulla cooperativa è svolta dal revisore legale.

Il revisore non è tenuto ad attestare la conformità del bilancio sociale rispetto alle linee guida ministeriali.



Iris Società
Cooperativa Sociale

2024 BILANCIO SOCIALE

IRIS - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Piazzale San Giusto
55016 Porcari (LUCCA)

☎ 0583 211326

✉ coopiris89@gmail.com

🌐 www.iriscooperativa.com

