



POLITICA per la QUALITÀ

La Cooperativa IRIS offre servizi rivolti alla prima infanzia e ai minori, cercando di attuare risposte concrete ed innovative in base ai bisogni emergenti del proprio territorio di riferimento.

I principi su cui si fonda la mission della cooperativa sono:

- ✓ offrire servizi alle persone, ai minori e alle famiglie;
- ✓ leggere il territorio ed essere promotrici di attività/servizi nell'ottica della prevenzione, dell'innovazione e del raccordo con i servizi/agenzie del territorio;
- ✓ promuovere e sostenere la diffusione della cultura del bambino;
- ✓ offrire un luogo di lavoro attento al benessere psicofisico delle lavoratrici e che tiene anche conto dei tempi di cura familiare, mantenendo alta la capacità di risposta dei servizi ai bisogni dell'utenza;
- ✓ promuovere il miglioramento continuo e l'ampliamento dei servizi offerti, sapendo interpretare i nuovi bisogni in relazione ai cambiamenti della società e sapendo adattare l'organizzazione in maniera flessibile;

L'intento della Cooperativa IRIS è promuovere tali principi attraverso i propri servizi sul territorio e in particolare

- ✓ operare per coinvolgere attivamente l'utenza al fine di definire e costruire qualità sociale
- ✓ condividendo una riflessione sugli aspetti legati al benessere e alla crescita dei bambini e dei ragazzi;
- ✓ creando opportunità di formazione e crescita per sostenere la consapevolezza, l'esercizio di competenze e l'utilizzo di strumenti efficaci da parte dei genitori/delle famiglie
- ✓ valorizzare le risorse umane in cooperativa
- ✓ favorendo la crescita professionale e l'investimento orientato ad accrescere le competenze del personale;
- ✓ promuovendo il benessere delle lavoratrici attraverso azioni di supporto nell'esercizio del proprio ruolo e di supervisione del gruppo di lavoro;
- ✓ promuovendo la flessibilità nell'organizzazione del lavoro, per accogliere le esigenze di conciliazione tra tempi di vita e di lavoro.

Elemento caratterizzante dell'azione aziendale risiede nel perseguimento della soddisfazione dei bisogni espressi dai propri portatori di interesse, attraverso un approccio integrato che promuove l'efficacia e l'efficienza dell'organizzazione interna, in ottica di miglioramento continuo e la qualità dei processi di erogazione dei servizi.

La Direzione si impegna a riesaminare periodicamente il Sistema di Gestione per la Qualità ed a fissare obiettivi di miglioramento per ogni processo.

In quest'ottica la Cooperativa ha scelto di implementare un sistema di gestione per la qualità certificabile ISO 9001:2015, che sostiene la propria visione di impresa garantendo le migliori condizioni di operatività per il perseguimento degli obiettivi e delle strategie della cooperativa. La Direzione assicura che la propria politica sia sempre compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli.

Lucca lì, 3 aprile 2023

Il Presidente
Silvia Magnani