



Cooperativa
Sociale IRIS

2023

Bilancio **SOCIALE**

**COOPERATIVA
SOCIALE IRIS**

PIAZZALE SAN GIUSTO, 30
55016 PORCARI (LUCCA)

☎ 0583 211326

✉ coopiris98@gmail.com

🌐 www.iriscooperativa.com

PRESENTAZIONE

A cura di SILVIA MAGNANI



Il 2023 rappresenta un nuovo capitolo per la Cooperativa Iris, all'insegna della **crescita e dell'innovazione**. Le sfide affrontate negli anni precedenti hanno dato slancio ad una profonda riflessione sui servizi offerti, orientandoci verso lo sviluppo di **progettualità inedite e lungimiranti**.

In un panorama in continua evoluzione, soprattutto nell'ambito dei servizi alla persona, la Cooperativa Iris ha saputo cogliere le nuove esigenze del territorio, adattandosi con flessibilità e proattività. **Ascolto, osservazione e condivisione** sono state le parole d'ordine che hanno guidato il nostro percorso, sia all'interno che all'esterno della cooperativa.

Valorizzando le nostre radici e la nostra esperienza trentennale, ci siamo proiettati verso il futuro con **slancio e determinazione**. La collaborazione con enti profit e no profit del territorio ha rafforzato il nostro impegno per offrire **una migliore qualità della vita alla comunità**.

Crediamo fermamente nella **cooperazione come leva fondamentale per lo sviluppo sociale e sanitario**. La storia della Cooperativa Iris ne è la prova tangibile: un'impresa dai piccoli numeri ma con un grande cuore, capace di fare la differenza nella vita di **bambini, anziani e famiglie**.

I pilastri del nostro agire:

- **Centralità della persona:** In ogni nostro servizio, la persona è al centro.
- **Ascolto e condivisione:** Crediamo nel dialogo e nella collaborazione come strumenti per costruire insieme un futuro migliore.
- **Innovazione e sperimentazione:** Siamo costantemente alla ricerca di nuove soluzioni e approcci per rispondere alle esigenze in continua evoluzione del territorio.
- **Lavoro in rete:** Collaboriamo con enti e realtà del territorio per creare sinergie e moltiplicare l'impatto positivo delle nostre azioni.

Le nostre sfide per il futuro:

- **Continuare ad innovare i servizi alla persona**, anticipando i bisogni futuri e offrendo risposte sempre più efficaci ed efficienti.
- **Rafforzare la collaborazione** con le famiglie e le istituzioni, creando una rete di supporto solida e coesa.
- **Promuovere la cultura dell'invecchiamento attivo**, valorizzando le risorse e le potenzialità degli anziani.
- **Diventare un punto di riferimento per l'educazione e la formazione**, offrendo percorsi di crescita e sviluppo per le nuove generazioni.
- **Contribuire a costruire una comunità più inclusiva e solidale**, dove nessuno sia lasciato indietro.

La Metodologia Partecipativa del Bilancio Sociale 2023

INSIEME PER LA TRASPARENZA

La redazione del bilancio sociale è divenuta un obbligo annuale per le cooperative sociali a seguito dell'entrata in vigore del Codice del Terzo Settore (D. Lgs. 117/2017). Le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore (DM 4 luglio 2019) definiscono i parametri da seguire per la stesura di questo strumento di rendicontazione sociale, a cui il presente documento si conforma.

Nel 2021, la Cooperativa Iris ha avviato un processo di definizione del bilancio sociale che, giunto alla sua terza edizione, ha coinvolto un gruppo di lavoro dedicato. Attraverso incontri di scrittura collaborativa e sotto la guida di un consulente esterno, il gruppo ha elaborato una proposta di bilancio sottoposta all'approvazione del Consiglio di Amministrazione e dell'Assemblea dei Soci.

La partecipazione è stata il filo conduttore dell'intero percorso di rendicontazione sociale. Oltre al metodo scelto per raccogliere informazioni qualitative e quantitative, è stato predisposto un ulteriore percorso per la definizione della Carta dei Valori della cooperativa, coinvolgendo tutti i membri del Consiglio di Amministrazione.

In quest'ottica, il bilancio sociale si configura come un processo da reiterarsi annualmente, realmente condiviso all'interno della cooperativa e offrendo un'importante occasione di riflessione sui risultati raggiunti nel corso dell'anno precedente.



LA NOSTRA STORIA

Nome della cooperativa: Iris società cooperativa sociale

Codice fiscale e Partita Iva: 01361090465
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del terzo settore: società cooperativa di tipo A

Indirizzo sede legale: Piazzale San Giusto, 30 55016 Porcari (Lu)

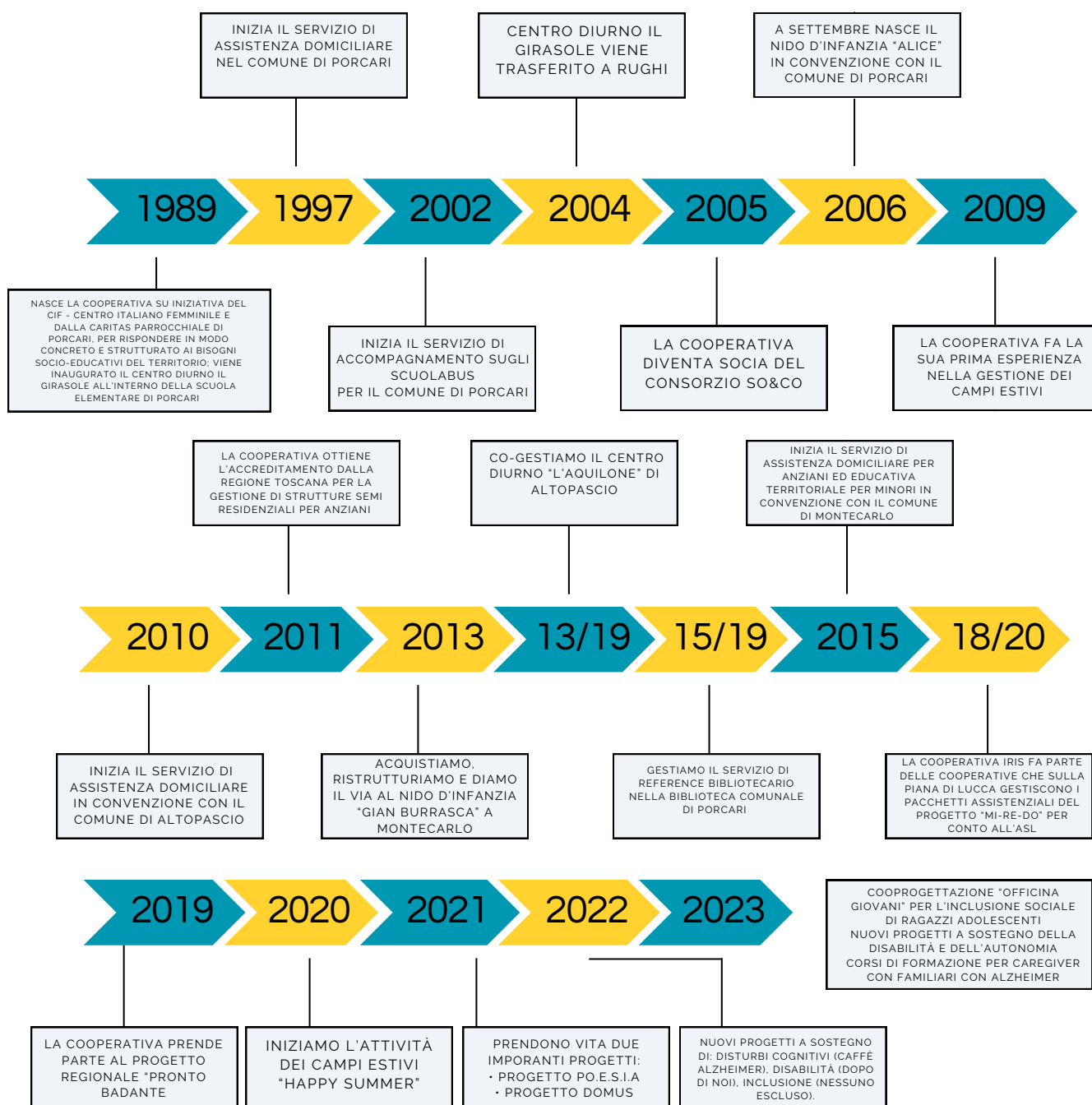
Altre sedi operative:

Nido d'infanzia "Gian Burrasca": via Micheloni, 31 55015 Montecarlo (Lu) |

Nido d'infanzia "Alice": via Boccaione, 10 55016 Porcari (Lu) | **Centro diurno anziani**

"Il Girasole": via Romana Ovest, 257 55016 Porcari (Lu)

Aree territoriali di operatività: Porcari, Capannori, Altopascio, Montecarlo, Villa Basilica e Lucca



MISSION E VISION



MISSION

La cooperativa IRIS opera per il benessere del territorio, offrendo servizi di qualità per bambini, anziani e persone con disabilità. La professionalità e l'impegno del nostro team pongono la persona al centro, garantendo un approccio inclusivo e servizi personalizzati.

- **Focus sul territorio:** Enfatizzare l'impegno per la comunità locale.
- **Servizi di qualità:** Evidenziare l'attenzione alla qualità dei servizi offerti.
- **Centralità della persona:** Ribadire il valore attribuito all'individuo.
- **Professionalità e impegno:** Sottolineare la dedizione e la competenza del team.
- **Approccio inclusivo:** Menzionare i servizi per bambini, anziani e persone con disabilità.

VISION

Diventare un punto di riferimento chiave per lo sviluppo locale, consolidando la nostra autonomia e promuovendo l'innovazione. Investiremo per progettare nuovi servizi e rispondere alle esigenze emergenti della comunità, con strumenti di comunicazione moderni e un'attenzione costante al miglioramento.

- **Rafforzare il ruolo:** Enfatizzare la crescita e la leadership nel territorio.
- **Autonomia:** Evidenziare la capacità di attivazione di nuovi servizi.
- **Comunicazione innovativa:** Promuovere l'utilizzo di strumenti moderni per far conoscere i servizi.
- **Investire nel futuro:** Ribadire l'impegno per la progettazione di nuovi servizi.
- **Rispondere ai bisogni:** Sottolineare l'attenzione alle esigenze del territorio.



VALORI

Soci e dipendenti della cooperativa condividono i seguenti valori:

- **Solidarietà:** comprendere il disagio delle persone più fragili e promuovere interventi mirati al raggiungimento del benessere sociale;
- **Trasparenza:** operare in modo chiaro nel rispetto delle persone e delle loro esigenze;
- **Responsabilità sociale:** gestire e rispondere alle problematiche sociali, educative e interculturali nel rispetto delle diversità delle persone.

Valori che ci riconoscono all'esterno sono:

- **Serietà:** lavoriamo osservando un codice etico condiviso da tutti i lavoratori;
- **Professionalità:** offriamo servizi con persone qualificate e formate costantemente;
- **Coerenza:** rispetto dei valori nei quali ci riconosciamo;
- **Empatia:** capacità da parte dei lavoratori della cooperativa di riuscire a calarsi nei vari contesti di vita delle persone con cui ci relazioniamo

ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE FACENDO RIFERIMENTO ALL'ART. 2 DEL DECRETO LEGISLATIVO N. 112/2017 (OGGETTO SOCIALE)

1. Promozione e tutela dei diritti umani e civili, dell'inclusione sociale, della cooperazione e della coesione sociale:

- Servizi socio-educativi e assistenziali
- Gestione di centri diurni e residenziali per anziani e persone con disabilità
- Attività di assistenza domiciliare e educativa
- Sostegno a persone in condizioni di fragilità sociale ed economica
- Promozione di attività di socializzazione e inclusione sociale

2. Educazione, istruzione e formazione professionale:

- Servizi educativi per l'infanzia
- Gestione di asili nido e scuole materne
- Attività di educazione e gioco per bambini
- Supporto alle famiglie
- Progetti d'inclusione sociale per adolescenti

3. Disabilità

- Dopo di Noi e autonomia



CONTESTO DI RIFERIMENTO

Nel rispetto della nostra missione, operiamo sul territorio della Piana di Lucca concorrendo, insieme agli altri enti pubblici e privati presenti (associazioni, enti locali, ecc.), allo sviluppo delle comunità locali. La cooperativa continuerà ad impegnarsi nella costruzione e nel consolidamento di una rete di rapporti cooperativi con le varie realtà sopra menzionate. Ciò non esclude che, in ragione del fatto che oggi le cooperative come la nostra si misurano con una concorrenza su scala regionale e nazionale, dovremo guardare oltre il nostro contesto territoriale partecipando a bandi e gare promossi da enti locali di altri territori.

COLLEGAMENTO CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

- Consorzio So&Co
- Se&coForma
- Cif – Centro italiano femminile comunale di Porcari
- Associazione Challenge Care
- Associazioni familiari "MAGICA Versilia"
- Croce Verde
- Associazione Sri Sri Yoga Italia
- Associazione Alzheimer Lucca A.A.L.

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

ASSEMBLEA DEI SOCI

Cosa fa: è l'organo di cui fanno parte tutti i soci della cooperativa; è chiamato a decidere in merito alle principali tematiche che riguardano la cooperativa: l'approvazione del bilancio, l'elezione del consiglio di amministrazione e conferisce gli indirizzi ai suoi componenti.

SOCI LAVORATORI	12
SOCI NON LAVORATORI	2
TOTALE	14

INDICATORI 2023

ASSEMBLEE DIPENDENTI SVOLTE
2

PERCENTUALE DI PRESENZA/AVENTI DIRITTO
100%

CONSIGLIO DI RIUNIONI DEL CDA SVOLTE
7

PERCENTUALE DI PRESENZA/AVENTI DIRITTO
100%

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Cosa fa: amministra la cooperativa, si occupa dello sviluppo e dell'innovazione dei servizi. I consiglieri vengono eletti dall'assemblea dei soci e al loro interno assegnano le cariche.

Data di elezione del Consiglio: 24 ottobre 2018

Durata del mandato: 3 anni

PRESIDENTE SILVIA MAGNANI

Incarico: RESPONSABILE
DEI SERVIZI
Anno di prima nomina:
1997

VICEPRESIDENTE VELIA BERTUCCELLI

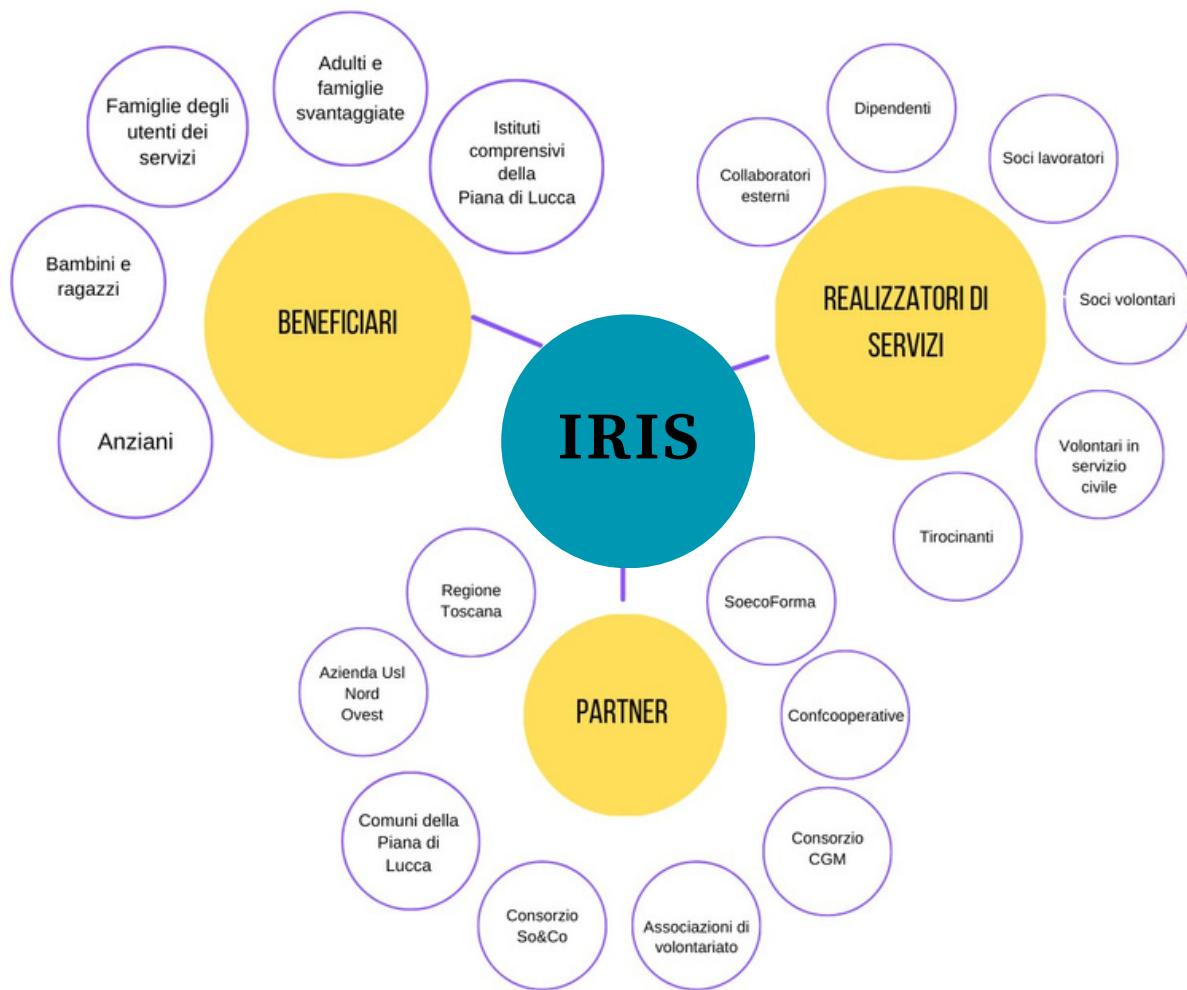
Incarico: SOCIO
VOLONTARIO
Anno di prima nomina:
1989

CONSIGLIERE LUDOVICA BINI

Incarico: REFERENTE DEI
SERVIZI EDUCATIVI
Anno di prima nomina:
2018

CONSIGLIERE MICHELA LAZZARONI

Incarico: REFERENTE
HACCP
Anno di prima nomina:
2019



La **Cooperativa Iris** rappresenta un modello di eccellenza nel panorama dei servizi socio-assistenziali. Un modello che si basa su tre pilastri fondamentali:

- **Centralità dei beneficiari:** persone, famiglie e comunità che necessitano di supporto e assistenza. Iris opera con la costante attenzione ai loro bisogni, ponendoli al centro di ogni progetto e servizio offerto. Che si tratti di anziani, minori, persone con disabilità o famiglie in difficoltà, Iris si impegna a garantire loro un sostegno concreto e personalizzato, volto a migliorare la qualità della vita e promuovere il loro benessere.
- **Professionalità dei realizzatori di servizi:** una comunità di persone - i soci cooperatori e i lavoratori - che mettono a disposizione le proprie competenze, la passione e l'impegno per realizzare i progetti con dedizione e professionalità. Ogni giorno, questo team di realizzatori di servizi si dedica con entusiasmo al proprio lavoro, consapevole di fare la differenza nella vita di chi ne ha bisogno.
- **Collaborazione con i partner:** enti locali, aziende, associazioni e altri enti del territorio lavorano fianco a fianco con la cooperativa, condividendo obiettivi e strategie. Questa rete di relazioni virtuose permette di ampliare le risorse e le competenze a disposizione, offrendo ai beneficiari un ventaglio ancora più ricco di servizi e opportunità.

PERSONE CHE OPERANO NELLA COOPERATIVA

SOCI LAVORATORI

GENERE 2023
FEMMINE 13
MASCHI 1
TOTALE 14

ETÀ 2023
18-35 ANNI 4
36-50 ANNI 10
PIÙ DI 50 ANNI 5
ETÀ MEDIA 55

ISTRUZIONE 2023
LICENZA MEDIA 2
DIPLOMA 9
LAUREA 3

TIPOLOGIA CONTRATTUALE 2023
TEMPO INDETERMINATO 13
TEMPO DETERMINATO 1

SOCI NON LAVORATORI

GENERE 2023
FEMMINE 1
MASCHI 1
TOTALE 2

ETÀ 2023
18-35 ANNI 0
36-50 ANNI 0
PIÙ DI 50 ANNI 2
ETÀ MEDIA 70

ISTRUZIONE 2023
LICENZA MEDIA 2
DIPLOMA 0
LAUREA 0

DIPENDENTI NON SOCI

GENERE 2023
FEMMINE 29
MASCHI 3
TOTALE 32

ETÀ 2023
18-35 ANNI 21
36-50 ANNI 3
PIÙ DI 50 ANNI 8

ISTRUZIONE 2023
LICENZA MEDIA 0
DIPLOMA 22
LAUREA 10

TIPOLOGIA CONTRATTUALE 2023
TEMPO INDETERMINATO 21
TEMPO DETERMINATO 11

Contratto di lavoro applicato ai dipendenti: Contratto nazionale del lavoro delle cooperative sociali Attività svolte dai volontari: i soci non lavoratori svolgono attività di supporto alle attività e di manutenzione delle strutture. Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: gli soci non lavoratori non percepiscono rimborsi spese; i componenti del Consiglio di amministrazione svolgono la propria attività a titolo gratuito; il revisore contabile percepisce un compenso di 3.000 euro.

FORMAZIONE PROFESSIONALE

Tipologie di corsi di formazione svolti:

- Sicurezza generale e specifica
- Aggiornamento primo soccorso
- Addetti alimentari senza glutine
- Addetti alimentari complessi
- Consulenza organizzativa e bilancio di competenze
- Artigiani della cura
- Autismo

INDICATORI 2023

CORSI DI FORMAZIONE	16
PERSONE COINVOLTE	26
ORE DI FORMAZIONE	661
COSTI FORMAZIONE	12.233,18 €

**RAPPORTO TRA
RETRIBUZIONE LORDA
MASSIMA E MINIMA**

2,21

obiettivi e attività

SERVIZI PER L'INFANZIA

Destinatari: bambini 0-6 anni Obiettivi generali: insieme alla famiglia, concorrere alla crescita dei bambini, alla formazione della loro identità personale e allo sviluppo di competenze e abilità.

Entrambi i servizi all'infanzia nell'anno educativo 2023 hanno conseguito la CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ RINA INF/23/61.

NIDO D'INFANZIA "GIAN BURRASCA"

È una struttura di nostra proprietà, autorizzata e accreditata che si trova a Montecarlo.

Il nido d'infanzia accoglie bambini da 3 a 36 mesi ed è aperto dal lunedì al venerdì dalle 7,30 alle 15,30 (con possibilità di estendere l'orario fino alle 17,30).

Il tema che ha fatto da sfondo a quest'anno educativo è quello dell'ARTE. Il progetto nasce dal desiderio di avvicinare i bambini all'arte visiva nella sua dominante percettiva, effettuando, in una dimensione ludico-creativo-espressiva, un percorso di scoperta delle opere d'arte per trarne emozioni e sensazioni, arricchimenti, spunti di attività e di produzione. L'attività si identifica con il desiderio e la volontà di creare relazioni nuove tra le cose, di vedere la realtà con occhi diversi, con lo stupore di chi sa attribuire nuovi significati alla quotidianità, di chi realizza un'opera d'arte assemblando i materiali più strani, più poveri, apparentemente inutili e insignificanti.

L'importante è aumentare il senso di stupore del bambino, infatti, egli possiede la capacità di assorbire e restituire i messaggi in modo molto intenso, riuscendo con la sua forza espressiva e la sua vitalità a "rappresentare", a rendere visibile l'invisibile. Il progetto ha lo scopo di offrire ai bambini l'opportunità di osservare il mondo con occhi diversi nel rispetto della loro fascia d'età e della loro individualità.

A.E.23/24

● POSTI DISPONIBILI	26*
● BAMBINI ACCOLTI	31
● EDUCATRICI	4
● PERSONALE AUSILIARIO	1

*IL NIDO È ACCREDITATO PER 26 POSTI CHE POSSONO ESSERE ESTESI FINO A 31



NIDO D'INFANZIA “ALICE”

Il Nido d'infanzia Alice è situato a Porcari in un contesto di aperta campagna, è un servizio autorizzato e accreditato di cui la cooperativa IRIS è titolare, situato all'interno di una struttura di proprietà del Comune. Accoglie bambini e bambine da 3 a 36 mesi ed è aperto dalle 7:30 alle 17:30 (ed in base alle richieste delle famiglie anche il sabato). Dopo un periodo di osservazione delle competenze, degli interessi, e delle dinamiche relazionali che caratterizzano il gruppo dei bambini presenti al nido, abbiamo delineato un percorso di esperienza, ossia una progettazione, da svolgere nel corso dell'anno educativo che è stata pensata e vissuta per poi essere documentata e raccontata ai genitori attraverso foto ed elaborati che esplicitino il lavoro svolto. Il percorso pensato per l'anno in corso è centrato su una pluralità di esperienze, ognuna delle quali, in modo differente, andrà a sollecitare il bambino. Il bambino, tramite le diverse attività strutturate e non che gli verranno proposte, verrà incitato alla scoperta e alla conoscenza del mondo circostante mettendosi alla prova e confrontandosi con le proprie capacità e i propri limiti; verrà incoraggiato a sperimentare nuovi concetti, forte di quelli già acquisiti. Perciò, a partire dal mese di Novembre, la vita del bambino al nido sarà arricchita da nuovi progetti esperienziali, finalizzati alla sperimentazione e all'arricchimento di esperienze sempre più focalizzate sui contenuti dei Campi di Esperienza. Con le varie attività il bambino verrà accompagnato verso la scoperta dell'arte noi crediamo che ogni bambino dovrebbe avere la possibilità di “fare arte” e sviluppare la creatività, trovando spazio per esprimere la propria personalità, facendo esperienza di sé per mezzo di linguaggi diversi.

Arte e creatività sono concetti ampi che ovviamente non devono avere come fine ultimo far diventare i nostri bambini dei “piccoli artisti”, ma, piuttosto, dovrebbero divenire strumenti per sviluppare la conoscenza di sé e del mondo che li circonda, attraverso molteplici proposte educative.

	A.E.23/24
● POSTI DISPONIBILI	37*
● BAMBINI ACCOLTI	44
● EDUCATRICI	6
● PERSONALE AUSILIARIO	1

*IL NIDO È ACCREDITATO PER 37 POSTI CHE POSSONO ESSERE ESTESI FINO A 44





ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA

Destinatari: bambini e ragazzi in età scolare
Obiettivi generali: assistere i ragazzi a livello psico-sociale; garantire la sicurezza ai bambini nel tragitto da casa a scuola e viceversa; aiutare il personale della scuola nello sporzionamento del pasto.

SOSTEGNO EDUCATIVO PER MINORI (0-18 ANNI)

Sono servizi attivati su richiesta degli assistenti sociali dei comuni o dei distretti socio-sanitari dei territori di Porcari, Montecarlo e Capannori, degli istituti scolastici o del tribunale dei minori. I beneficiari sono bambini e ragazzi con bisogni psico-intellettivi specifici oppure sociali, e le loro famiglie. Gli educatori della cooperativa, a fronte di un progetto educativo concordato con gli enti richiedenti, intervengono a domicilio dei ragazzi o a scuola aiutandoli nel percorso di superamento del personale bisogno educativo o sociale.

	A.S. 23/24
BAMBINI E RAGAZZI ASSISTITI	18
SCUOLE DI APPARTENENZA	
SCUOLE DELL'INFANZIA	0
SCUOLE PRIMARIE	8
SCUOLE SECONDARIE DI PRIMO E SECONDO GRADO	10
EDUCATRICI	4
PSICOLOGI	1
ORE TOTALI DI SERVIZIO TOTALE	1265



ACCOMPAGNAMENTO, SORVEGLIANZA ASSISTENZA SUGLI SCUOLABUS E PRE E POST SCUOLA

È un servizio attivato per i comuni di Porcari e Montecarlo a beneficio degli alunni residenti e frequentanti le scuole statali dell'infanzia.

Le nostre operatrici assistono e sorvegliano gli alunni nel percorso dalla propria casa alla scuola di appartenenza e viceversa.

A.S. 23/24

BAMBINI BENEFICIARI	95
SCUOLE DI APPARTENENZA	4
OPERATRICI	5
ORE TOTALI DI SERVIZIO	983

CAMPI ESTIVI

I campi estivi sono programmi organizzati per bambini e ragazzi durante le vacanze estive. Essi sono stati promossi nel territorio del Comune di Montecarlo e le attività proposte sono state molteplici e diversificate, per soddisfare i gusti e le esigenze di tutti i partecipanti.

2023

BAMBINI BENEFICIARI	15
EDUCATORI	2
AUSILIARI	1

obiettivi e attività

SERVIZI PER L'ADOLESCENZA

Destinatari: adolescenti di diverse nazionalità

Obiettivi generali: promuovere l'inclusione scolastica e sociale tra giovani adolescenti.

NESSUNO ESCLUSO

Il progetto ha promosso il coinvolgimento attivo di ragazzi adolescenti in un'ottica di cooperative learning ed empowerment, tramite la realizzazione di una serie di incontri strutturati e laboratori creativi, in cui possano essere evidenziate e sviluppate le capacità individuali dei partecipanti. Sono stati avviati percorsi di alfabetizzazione informatica e integrazione sociale e scolastica, e di educazione civica e amore per il pianeta.

OFFICINA GIOVANI

Officina Giovani è un progetto nato dalla collaborazione tra il Comune di Porcari, l'Asd Academy Porcari, Soecoforma e la cooperativa sociale Iris, con il sostegno del Ministero per le Politiche Giovanili.

Il progetto offre ai giovani tra i 14 e i 32 anni un'ampia gamma di attività gratuite nei seguenti ambiti:

Sport: calcio, pallavolo, basket, ginnastica artistica, karate, zumba e altro ancora.

Cultura: teatro, musica, laboratori creativi, corsi di DJ e dizione.

Formazione: sostegno psicologico, orientamento al lavoro, educazione all'imprenditorialità, bilancio delle competenze e sviluppo di soft skill.

Lo scopo è quello di favorire la coesione sociale e la cittadinanza attiva tra i giovani del territorio.

2023

UTENTI
PROFESSIONISTI
EDUCATORE
AUSILIARE
COORDINATORE

34
2
3
1
1

2023

UTENTI
PROFESSIONISTI
EDUCATORE
COORDINATORE

64
3
2
1



*obiettivi e attività***SERVIZI PER ADULTI**

Destinatari: adulti in stato di bisogno, anziani, persone dimesse dalle strutture sanitarie

Obiettivi generali: promuove il benessere della persona attraverso la cura personale, l'assistenza domiciliare, il supporto all'autonomia e la socializzazione; ridurre i rischi di isolamento e di emarginazione; supportare la famiglia e i caregiver (persone che si prendono cura dei propri familiari fragili).

CENTRO DIURNO ANZIANI "IL GIRASOLE"

È una struttura semi residenziale per anziani collocata nel Comune di Porcari. Il Centro garantisce ai propri utenti la possibilità di frequentare un luogo di aggregazione, dove beneficiano di servizi socio-assistenziali e sanitari, continuando a vivere nella propria abitazione.

Alcune delle attività previste sono: fisioterapia, attività ludiche, educative e di stimolazione cognitiva.

Un team esperti composto da: infermieri e operatori socio sanitari, fisioterapisti, educatori e psicologi, garantisce l'erogazione di prestazioni di assistenza sanitaria e cura della persona.

IL GIRASOLE SORRIDE AI DISTURBI COGNITIVI E DEMENZE

Il centro ha organizzato con successo il convegno "Disturbi cognitivi e demenze: terapie a confronto e ruolo del centro diurno" il 26-05-2023, a seguito dei "Caffè Alzheimer". Questo evento ha segnato l'inizio di una nuova fase per il centro, che ha ampliato il suo campo d'azione ai disturbi cognitivi e alle demenze, ottenendo la

certificazione ASL per l'istituzione di un nucleo Alzheimer dedicato. Per supportare questa nuova fase, sono stati avviati corsi di formazione per operatori e familiari, incentrati sul trattamento dei disturbi cognitivi e dell'Alzheimer. Inoltre, sono state implementate strategie di intervento basate su terapie non farmacologiche, tra cui la terapia con la bambola Gully, la poltrona vibroacustica e la terapia del viaggio.

A tal fine, è stata inaugurata la stazione ferroviaria "Porcari" nel piazzale esterno della struttura, dotata di un vagone appositamente allestito per la terapia del viaggio.

2023

UTENTI	25
EDUCATORI	1
COORDINATORE	1
FISIOTERAPISTA OCCUPAZIONALE	2
OPERATORI SOCIO SANITARI	5
INFERMIERI	2
CUOCA	1
AUTISTA/MANUTENTORE	1
ADDETTA ALLE PULIZIE	1
ESTETISTA/PARRUCCHIERE	1



ASSISTENZA DOMICILIARE PER ADULTI E ANZIANI

È un servizio di assistenza socio-sanitaria per anziani e adulti presso il loro domicilio.

Ogni utente ha un progetto assistenziale personalizzato che può prevedere diversi interventi:

cura e igiene della persona, assistenza nella cura della casa, supporto nella gestione della spesa e negli accompagnamenti sul territorio (visite mediche, acquisto di farmaci, disbrigo di pratiche).

Al fine di combattere l'isolamento, l'emarginazione e promuovere momenti di aggregazione gli utenti del servizio possono essere accompagnati presso il centro diurno "Il Girasole" nei momenti in cui questo organizza feste ed eventi aperti all'esterno.

La sinergia tra questo servizio e il centro diurno garantisce tra l'altro la possibilità per gli utenti di poter beneficiare del bagno assistito e servizio lavanderia presso la struttura.

2023

UTENTI	19
PERSONALE DELLA COOPERATIVA	
COORDINATORE	1
OPERATORI SOCIO SANITARI	5

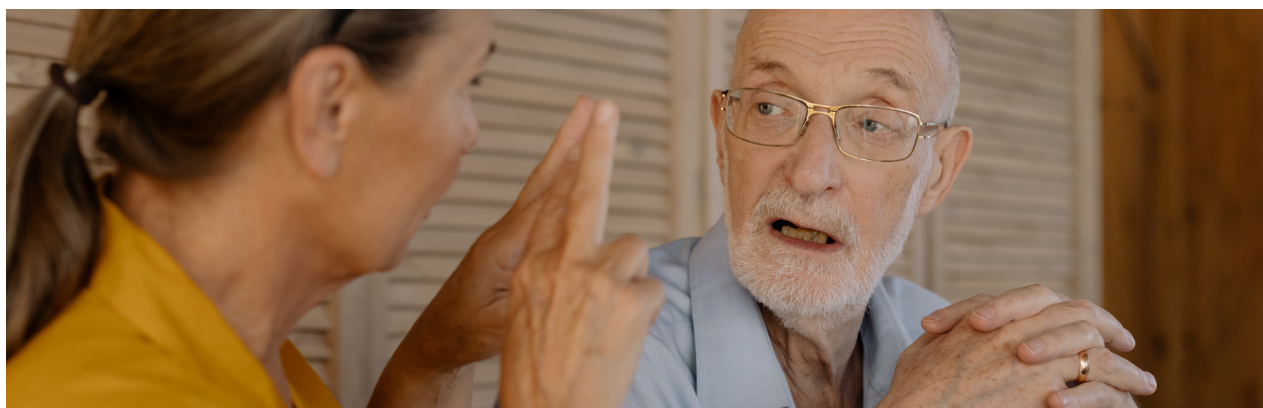
TOTALE ORE 4195

PRONTO BADANTE

È un servizio di orientamento e di assistenza svolto dagli operatori della cooperativa (family manager) per conto della Regione Toscana. Sulla Piana di Lucca aiutiamo le famiglie che per la prima volta si trovano in condizioni di difficoltà nell'assistenza a un proprio familiare. Indichiamo i servizi presenti sul territorio, suggerendo quello più idoneo alla singola situazione, forniamo un sostegno psicologico, gestiamo tutte le pratiche necessarie per l'erogazione del bonus regionale di assistenza cui hanno diritto.

2023

UTENTI	45
BONUS EROGATI	21
PERSONALE DELLA COOPERATIVA	
COORDINATORE	1
OPERATORI SOCIO SANITARI	1
FISIOTERAPISTA	1
INFERMIERE	1



PROGETTO DOMUS “POTENZIAMENTO DEI SERVIZI DI CURA DOMICILIARE”

Con il progetto Domus si favorisce l'accesso a servizi e prestazioni di carattere socio-sanitario di sostegno e supporto alla persona anziana con limitazione temporanea dell'autonomia o a rischio di non autosufficienza o disabile grave e alle loro famiglie e favorire l'accesso a servizi anche innovativi di carattere socio-assistenziale di sostegno e supporto a persone.

Avviso regionale -Fondo di sviluppo e coesione (FSC) - “Sostegno ai servizi di cura domiciliare” di cui al DDRT n. 11622 DEL 18/06/2021

Il progetto ha previsto 2 azioni:

Azione 1: Servizi di continuità assistenziale ospedale-territorio

L'azione 1 favorisce l'accesso a servizi e prestazioni di carattere socio-sanitario di sostegno e supporto alla persona anziana con limitazione temporanea dell'autonomia o a rischio di non autosufficienza o disabile grave e alle loro famiglie, per garantire una piena possibilità di rientro presso il domicilio e all'interno del proprio contesto di vita, anche attraverso l'utilizzazione di cure intermedie temporanee presso RSA nella fase di predisposizione dell'accoglienza al domicilio dell'assistito. La misura tende anche a potenziare i servizi domiciliari di cura e assistenza alle persone reduci da periodi di degenza ospedaliera anche a seguito dell'emergenza sanitaria provocata dall'epidemia di Covid-19.



AZIONE 2 Percorsi per la cura ed il sostegno familiare di persone affette da demenza L'azione 2 favorisce l'accesso a servizi anche innovativi di carattere socio-assistenziale di sostegno e supporto a persone, residenti sul territorio della Zona Distretto Piana di Lucca, con una diagnosi – effettuata dai servizi specialistici competenti – di Alzheimer/demenza e le loro famiglie, per garantire una reale possibilità di permanenza presso il proprio domicilio e all'interno del proprio contesto di vita.

2023

UTENTI	6
PERSONALE DELLA COOPERATIVA	1
COORDINATORE	1
OPERATORI SOCIO SANITARI	1
FISIOTERAPISTA	1
INFERMIERE	1



CAFFÈ ALZHEIMER

Proseguono i Caffè Alzheimer, gruppi di auto-mutuo-aiuto nati con lo scopo di sostenere i nuovi bisogni di persone con disturbi di memoria o demenza e delle loro famiglie (anche attraverso l'utilizzo di terapie non farmacologiche). Oltre che a condividere le proprie esperienze grazie alla mediazione di un facilitatore, ai vari incontri hanno partecipato periodicamente anche professionisti specialisti in varie discipline che hanno apportato alcune tematiche con approcci educativi e informativi.

2023

CAREGIVER	20
UTENTI	8
FACILITATORE	2
PROFESSIONISTI	10
OPERATORI SOCIO SANITARI	3

ORIENTAMENTE

Lo sportello d'ascolto "Orientamente", prosegue con l'obiettivo fondamentale di sostenere, indirizzare e fornire informazioni utili alle persone con Demenza e alle loro famiglie. Il servizio si rivolge:

- a tutti i cittadini che necessitano di informazioni su temi che interessano le demenze in particolare e la disabilità in generale;
- a persone affette da demenza e alle loro famiglie; ai servizi pubblici e privati ed ai relativi operatori presenti sul territorio.

2023

CAREGIVER	69
FACILITATORE	1



4YOU - SALUTE SMART

Il progetto 4YOU - SALUTE SMART, promosso dal Comune di Porcari (in qualità di capofila), la cooperativa Iris e la Croce Verde di Porcari, ha lo scopo di prevenzione e promozione del benessere, supporto fisico e psicologico per migliorare la quotidianità e la vita delle persone anziane. Nel 2023 La cooperativa Iris ha attivato un servizio di coordinamento in vista della partenza di attività di fisioterapia, infermiere di famiglie e riabilitazione psico-cognitiva.

obiettivi e attività

PERSONE FRAGILI

Destinatari: persone fragilità e disabilità cognitiva

Obiettivi generali: promuovere e garantire la massima autonomia e indipendenza delle persone con disabilità, consentendo loro di uscire dal nucleo familiare e di poter vivere autonomamente e in modo dignitoso in contesti simili a quello familiare.

DOPO DI NOI

Questo progetto propone percorsi programmati di accompagnamento per l'uscita dal nucleo familiare di origine, ovvero per la deistituzionalizzazione.

Il progetto ha previsto incontri brevi della durata di due ore e giornate lunghe della durata di 8 ore, effettuati presso il Centro Il Girasole.

Durante gli incontri sono stati proposti laboratori interattivi finalizzati all'accrescimento delle competenze dei partecipanti e il potenziamento delle risorse individuali. Grazie a metodologie come il peer-counseling si è potuto sull'accrescimento a rendere gli utenti in grado di esercitare un realistico controllo della propria vita, di far fronte ai cambiamenti e di produrre essa stessa dei cambiamenti.

Parallelamente, gli operatori hanno instaurato una relazione di fiducia reciproca con gli utenti, alternando



2023

UTENTI	11
PERSONALE DELLA COOPERATIVA	
PSICOLOGO	1
EDUCATORE	2
OPERATORI SOCIO SANITARI	2
COORDINATORE	1

SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Il Valore della Produzione rappresenta la ricchezza generata dalla cooperativa durante l'anno 2023.

E' un indicatore chiave della performance economica e sociale della cooperativa, misurando la sua capacità di creare valore per i propri stakeholder (dipendenti, fornitori, clienti, comunità locale).

TOTALE VALORE PRODUZIONE

832.348,00€

Si riporta la provenienza delle risorse economiche della cooperativa IRIS nell'anno 2023 con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

454.781 €

area infanzia

58.140 €

area minori

249.989 €

area adulti

69.497 €

finanziamenti pubblici



ALTRE INFORMAZIONI



Informazioni di tipo ambientale: -

Altre informazioni di natura non finanziaria: -

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e approvazione del bilancio:

INDICATORI 2023

ASSEMBLEE DEI SOCI

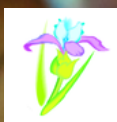
SVOLTE 2

**PERCENTUALE DI
PRESENZA/AVENTI
DIRITTO 96%**

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

**RIUNIONI DEL CDA
SVOLTE 7**

**PERCENTUALE DI
PRESENZA/AVENTI
DIRITTO 100%**



Cooperativa
Sociale IRIS

**“Qualunque azione compiata non
ammonterà mai a qualcosa di più
di una singola goccia in un oceano
sconfinato!
Ma cos'è l'oceano, se non una
moltitudine di gocce?”**



Cooperativa
Sociale IRIS

2023

Bilancio **SOCIALE**

**COOPERATIVA
SOCIALE IRIS**

PIAZZALE SAN GIUSTO, 30
55016 PORCARI (LUCCA)

☎ 0583 211326

✉ coopiris98@gmail.com

🌐 www.iriscooperativa.com