

2021

BILANCIO SOCIALE IRIS

SOCIETÀ COOPERATIVA
SOCIALE

**IRIS
COOPERATIVA**

Plazzale San Giusto, 30
55016 Porcari (LUCCA)

www.iriscooperativa.com



Cooperativa Iris

coopiris98@gmail.com
0583 211326



PRESENTAZIONE

A cura di Silvia Magnani

Il 2021 è stato un anno di sfide; sappiamo che è stato difficile per tutti poiché ognuno di noi si è dovuto reinventare di fronte alla pandemia e a tutto quello che essa ha comportato a livello mondiale. Preferisco però, se devo fare un bilancio della nostra cooperativa, andare oltre il termine “difficoltà” e parlare appunto di “sfide”, guardando all’anno trascorso e pensando che tutto sommato queste sfide forse le abbiamo vinte. La pandemia ha costretto a chiudere alcuni dei servizi per noi fondamentali e storici che portiamo avanti da anni e a rimodularne altri, possiamo dire però che durante l’ultimo anno siamo stati in grado di attivare dei servizi innovativi, anche in collaborazione con le altre realtà presenti sul territorio, grazie ai quali abbiamo potuto rispondere alle nuove necessità e fragilità emerse tra i nostri utenti.

Durante la pandemia le famiglie si sono trovate sole, mancando quel punto di riferimento che siamo riusciti a diventare per loro negli anni attraverso la qualità del nostro lavoro; gli utenti hanno perso quella routine così importante che contraddistingueva le loro giornate, la qualità della loro vita; e infine gli operatori, i nostri operatori, si sono sentiti smarriti, non sapendo più quando e come sarebbero di nuovo tornati a contribuire con la loro professionalità ed esperienza a far crescere la comunità nella quale lavorano da anni. Nell’ultimo anno siamo riusciti ad arginare questa situazione e a ritrovare una buona stabilità, cambiando prospettiva e adattandoci sia alle innovazioni apportate ai servizi esistenti, sia ai servizi nati durante l’emergenza. Perché in fondo è questo che siamo, come cooperativa IRIS, ed è questo che vogliamo continuare ad essere: un soggetto attivo e radicato nel territorio, che ha stretto nel tempo sinergie fondamentali con molte altre realtà associative e non, e che da più di 30 anni con pazienza, passione e professionalità ha contribuito affinché bambini, ragazzi, adulti, famiglie e persone anziane potessero crescere e vivere al meglio la comunità che li circonda.

Di fronte alla sfida e alle sfide, come ho detto all’inizio, siamo riusciti a reagire, re-inventandoci in qualche modo, cercando di rimanere vicini a utenti e famiglie, e tramite il contributo di molti operatori, a rimanere uniti anche tra di noi, come gruppo di lavoro e come cooperativa. Pensiamo di esserci riusciti tutto sommato e di aver imparato cose nuove. I nostri servizi che vanno dalla primissima infanzia, con gli asili nido, passando per il sostegno e il supporto ai ragazzi con l’educativa domiciliare, arrivando a servizi per adulti, famiglie e anziani, rendono conto dell’esperienza a 360 gradi che possiamo fornire e che abbiamo maturato nel tempo, e siamo convinti che mai come ora, con la pandemia che ci ha costretto a rinunciare in parte alla “normalità” e guardare in modo diverso alla nostra vita quotidiana, ci sia ancora più bisogno di realtà come la nostra, di servizi come quelli che vogliamo garantire noi, di operatori che con umanità sanno affiancarsi ai soggetti più deboli senza farli sentire soli e abbandonati.

L’augurio che posso fare e che chiunque legga le prossime pagine di questo bilancio sociale ricco di numeri ma non solo, possa capire di che pasta siamo fatti, da dove veniamo e dove vogliamo continuare ad andare.



METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Redigere il bilancio sociale è divenuto un obbligo annuale per le cooperative sociali, a seguito dell'entrata in vigore del Codice del terzo settore (Dlgs. 117/2017). Nel 2019 sono state diramate le apposite Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore (Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019) che hanno definito i parametri da seguire per la definizione dello strumento di rendicontazione sociale, e alle quali questo documento si riferisce.

In questo nuovo scenario la cooperativa Iris ha avviato, nel gennaio 2021, un processo di definizione del bilancio sociale, che oggi si trova alla seconda edizione, coinvolgendo un gruppo di lavoro che nell'ambito di incontri di scrittura collaborativa, e sotto il coordinamento di un consulente esterno, ha formulato una proposta del documento da sottoporre all'approvazione del consiglio di amministrazione e dell'assemblea dei soci.

La partecipazione è stato il filo conduttore di tutto il percorso di rendicontazione sociale. Oltre alla modalità scelta per raccogliere le informazioni qualitative e quantitative, è stato predisposto un ulteriore percorso per la definizione della Carta dei valori della cooperativa, coinvolgendo tutti i componenti del consiglio di amministrazione. In questo modo il bilancio sociale può diventare un processo, da reiterarsi ogni anno, realmente condiviso all'interno della cooperativa offrendo un'importante occasione di riflessione sui risultati raggiunti nel corso dell'anno precedente.



CHI SIAMO

Nome della cooperativa: Iris società cooperativa sociale

Codice fiscale e Partita Iva:

01361090465 **Forma giuridica e**

qualificazione ai sensi del codice del

terzo settore: società cooperativa di tipo A

Indirizzo sede legale: Piazzale San Giusto,
30 55016 Porcari (Lu)

Altre sedi operative: Nido d'infanzia "Gian Burrasca": via Micheloni, 31 55015

Montecarlo (Lu) | Nido d'infanzia "Alice": via Boccaione, 10 55016 Porcari (Lu) | Centro diurno anziani "Il Girasole": via Romana Ovest, 257 55016 Porcari (Lu)

Aree territoriali di operatività: Porcari, Capannori, Altopascio, Montecarlo, Villa Basilica e Lucca

LA NOSTRA STORIA: PIÙ DI 30 ANNI DI CURA E ASSISTENZA

1989

NASCE LA COOPERATIVA SU INIZIATIVA DEL CIF - CENTRO ITALIANO FEMMINILE E DALLA CARITAS PARROCCHIALE DI PORCARI, PER RISPONDERE IN MODO CONCRETO E STRUTTURATO AI BISOGNI SOCIO-EDUCATIVI DEL TERRITORIO; VIENE INAUGURATO IL CENTRO DIURNO IL GIRASOLE ALL'INTERNO DELLA SCUOLA ELEMENTARE DI PORCARI

1997

INIZIA IL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE NEL COMUNE DI PORCARI

2002

INIZIA IL SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO SUGLI SCUOLABUS PER IL COMUNE DI PORCARI

2004

CENTRO DIURNO IL GIRASOLE VIENE TRASFERITO A RUGHI

2005

LA COOPERATIVA DIVENTA SOCIA DEL CONSORZIO SO&CO

2006

A SETTEMBRE NASCE IL NIDO D'INFANZIA "ALICE" IN CONVENZIONE CON IL COMUNE DI PORCARI

2009

LA COOPERATIVA FA LA SUA PRIMA ESPERIENZA NELLA GESTIONE DEI CAMPI ESTIVI

2010

INIZIA IL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE IN CONVENZIONE CON IL COMUNE DI ALTOPASCIO

2011

LA COOPERATIVA OTTIENE L'ACCREDITAMENTO DALLA REGIONE TOSCANA PER LA GESTIONE DI STRUTTURE SEMI RESIDENZIALI PER ANZIANI

2013

ACQUISTIAMO, RISTRUTTURIAMO E DIAMO IL VIA AL NIDO D'INFANZIA "GIAN BURRASCA" A MONTECARLO

2013-19

CO-GESTIAMO IL CENTRO DIURNO "L'AQUILONE" DI ALTOPASCIO

2015-19

GESTIAMO IL SERVIZIO DI REFERENCE BIBLIOTECARIO NELLA BIBLIOTECA COMUNALE DI PORCARI

2015

INIZIA IL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE PER ANZIANI ED EDUCATIVA TERRITORIALE PER MINORI IN CONVENZIONE CON IL COMUNE DI MONTECARLO

2018-2020

LA COOPERATIVA IRIS FA PARTE DELLE COOPERATIVE CHE SULLA PIANA DI LUCCA GESTISCONO I PACCHETTI ASSISTENZIALI DEL PROGETTO "MI-RE-DO" PER CONTO ALL'ASL

2019

LA COOPERATIVA PRENDE PARTE AL PROGETTO REGIONALE "PRONTO BADANTE"

2020

INIZIAMO L'ATTIVITÀ DEI CAMPI ESTIVI "HAPPY SUMMER"

2021

PRENDONO VITA DUE IMPORANTI PROGETTI:
• PROGETTO PO.E.S.I.A
• PROGETTO DOMUS

MISSIONE, VALORI, VISIONE

Mission

La cooperativa è nata e continua a svolgere la propria attività per rispondere alle esigenze del territorio, per favorire l'inserimento lavorativo di figure professionali, per promuovere la crescita delle comunità locali nelle quali la cooperativa opera.

Abbiamo deciso di non svilupparci in una cooperativa di grandi dimensioni per rispondere al meglio alle esigenze del territorio della Piana di Lucca e garantire servizi e progetti di qualità attraverso un rapporto più diretto con i bambini, le loro famiglie, gli anziani e le persone con disabilità.

Intendiamo rispondere ai bisogni delle famiglie: sociali (offrire occasioni di socializzazione per gli anziani e contrastare l'isolamento sociale e la emarginazione fornendo anche un supporto psicologico), sanitari (fornire servizi infermieristici e fisioterapici a persone non autosufficienti) ed educativi (favorire la socializzazione, lo sviluppo, le autonomie dei bambini).

La persona è al centro della nostra azione. Questo è l'obiettivo comune che ci siamo dati. La cooperativa è portatrice di valori che riguardano la persona senza fare distinzione tra chi eroga il servizio e chi ne beneficia.

Perseguiamo il nostro scopo attraverso la professionalità e l'impegno dei soci e dei dipendenti della cooperativa. La nostra cooperativa partecipa a bandi e gare pubbliche oltre a sviluppare servizi privati, in base alle esigenze dei territori.

Valori

Soci e dipendenti della cooperativa condividono i seguenti valori:

- **Solidarietà:** comprendere il disagio delle persone più fragili e promuovere interventi mirati al raggiungimento del benessere sociale;
 - **Trasparenza:** operare in modo chiaro nel rispetto delle persone e delle loro esigenze;
 - **Responsabilità sociale:** gestire e rispondere alle problematiche sociali, educative e interculturali nel rispetto delle diversità delle persone.
- I valori che ci riconoscono all'esterno sono:
- **Serietà:** lavoriamo osservando un codice etico condiviso da tutti i lavoratori;
 - **Professionalità:** offriamo servizi con persone qualificate e formate costantemente;
 - **Coerenza:** rispetto dei valori nei quali ci riconosciamo;
 - **Empatia:** capacità da parte dei lavoratori della cooperativa di riuscire a calarsi nei vari contesti di vita delle persone con cui ci relazioniamo

*Impegnati nel prendersi
cura*

Vision

Nei prossimi anni vorremmo consolidare il nostro ruolo di protagonisti nello sviluppo del territorio locale mantenendo un rapporto di fiducia con gli altri enti e acquisire una maggiore autonomia nell'attivazione di servizi privati.

Per raggiungere questi obiettivi ci impegneremo a:

- Promuovere i nostri servizi attraverso strumenti innovativi di comunicazione e condivisione (laboratori, open day, ecc.);
- Consolidare il bilancio della cooperativa e investire tempo e risorse umane nella progettazione di nuovi servizi.

I prossimi passi da compiere sono:

- Aggiornare costantemente il sito web promuovendo tutti i servizi della cooperativa; continuare nella diffusione delle informazioni mediante i social media; organizzare open day per far conoscere i servizi ai potenziali fruitori;
- Effettuare un'indagine sul territorio per individuare i bisogni emergenti e, di conseguenza, decidere quali scelte compiere per attivare nuovi servizi.



LAVORIAMO DA
SEMPRE PER
L'INFANZIA, PER I
GIOVANI, PER GLI
ANZIANI. METTIAMO
TUTTA LA CURA NEI
NOSTRI SERVIZI
PER STARE
ACCANTO A TUTTA
LA FAMIGLIA E FAR
CRESCERE IL
TERRITORIO.

Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017 (oggetto sociale)

Soci e dipendenti della cooperativa condividono i seguenti valori:

- **Solidarietà:** comprendere il disagio delle persone più fragili e promuovere interventi mirati al raggiungimento del benessere sociale;
- **Trasparenza:** operare in modo chiaro nel rispetto delle persone e delle loro esigenze;
- **Responsabilità sociale:** gestire e rispondere alle problematiche sociali, educative e interculturali nel rispetto delle diversità delle persone.

I valori che ci riconoscono all'esterno sono:

- **Serietà:** lavoriamo osservando un codice etico condiviso da tutti i lavoratori;
- **Professionalità:** offriamo servizi con persone qualificate e formate costantemente;
- **Coerenza:** rispetto dei valori nei quali ci riconosciamo;
- **Empatia:** capacità da parte dei lavoratori della cooperativa di riuscire a calarsi nei vari contesti di vita delle persone con cui ci relazioniamo.

Collegamento con altri enti del terzo settore

- Consorzio So&Co
- SeoecoForma
- Cif - Centro italiano femminile comunale di Porcari

Contesto di riferimento

Nel rispetto della nostra missione, operiamo sul territorio della Piana di Lucca concorrendo, insieme agli altri enti pubblici e privati presenti (associazioni, enti locali, ecc.), allo sviluppo delle comunità locali. La cooperativa continuerà ad impegnarsi nella costruzione e nel consolidamento di una rete di rapporti cooperativi con le varie realtà sopra menzionate. Ciò non esclude che, in ragione del fatto che oggi le cooperative come la nostra si misurano con una concorrenza su scala regionale e nazionale, dovremo guardare oltre il nostro contesto territoriale partecipando a bandi e gare promossi da enti locali di altri territori.

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

ASSEMBLEA DEI SOCI

Cosa fa: è l'organo di cui fanno parte tutti i soci della cooperativa; è chiamato a decidere in merito alle principali tematiche che riguardano la cooperativa: l'approvazione del bilancio, l'elezione del consiglio di amministrazione e conferisce gli indirizzi ai suoi componenti.

2021

SOCI LAVORATORI	9
SOCI NON LAVORATORI	2
TOTALE	11

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Cosa fa: amministra la cooperativa, si occupa dello sviluppo e dell'innovazione dei servizi. I consiglieri vengono eletti dall'assemblea dei soci e al loro interno assegnano le cariche.

Data di elezione del Consiglio: 24 ottobre 2018

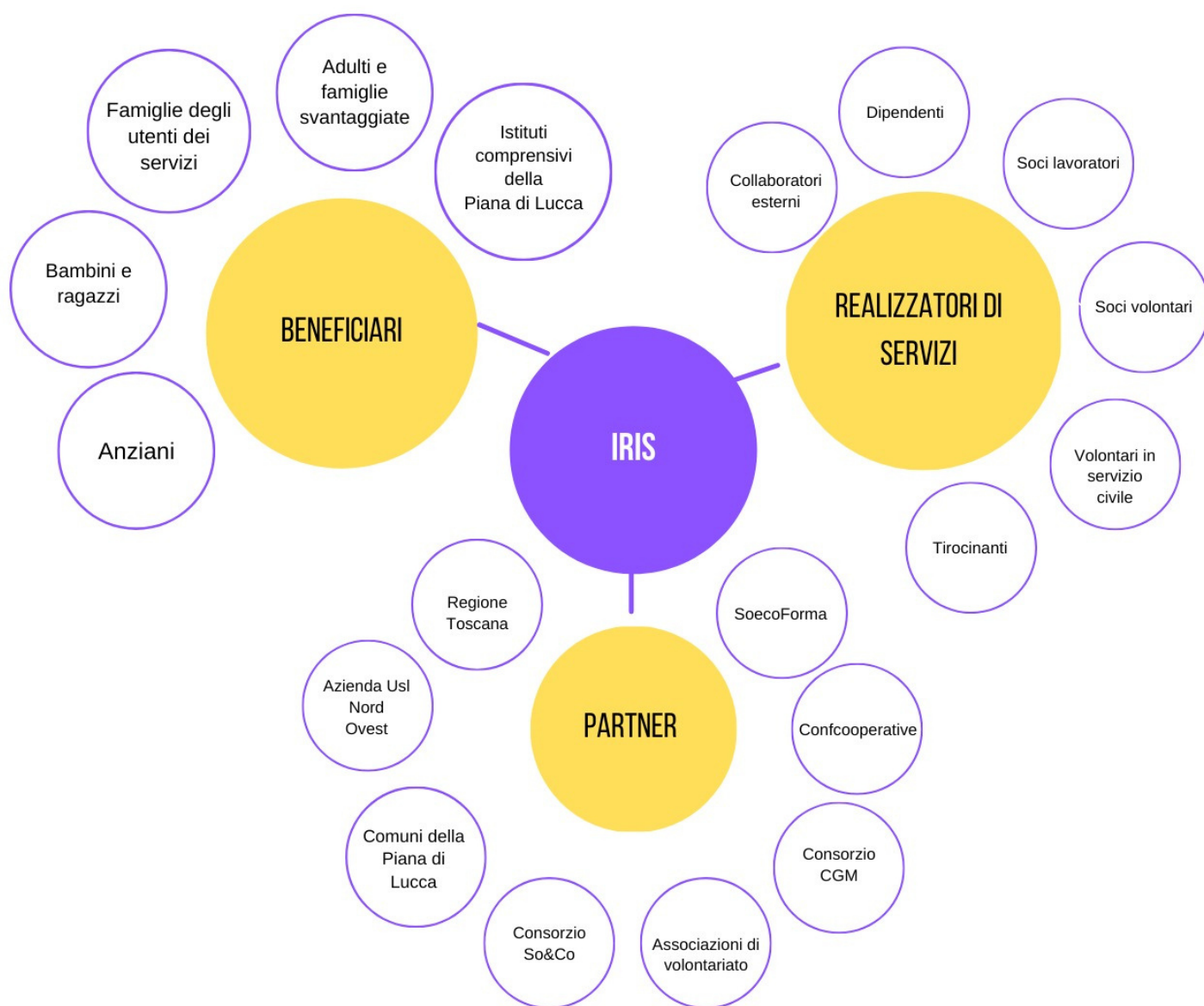
Durata del mandato: 3 anni

RUOLO	NOMINATIVO	INCARICO INTERNO	ANNO DI PRIMA NOMINA*
PRESIDENTE	SILVIA MAGNANI	RESPONSABILE DEI SERVIZI	1997
VICEPRESIDENTE	VELIA BERTUCCELLI	SOCIO VOLONTARIO	1989
CONSIGLIERE	LUDOVICA BINI	REFERENTE DEI SERVIZI EDUCATIVI	2018
CONSIGLIERE	MICHELA LAZZARONI	REFERENTE HCCP	2019

INDICATORI 2021

ASSEMBLEE ASSEMBLEE DIPENDENTI SVOLTE	1
PERCENTUALE DI PRESENZA/AVENTI DIRITTO	100%
CONSIGLIO DI RIUNIONI DEL CDA SVOLTE	10
PERCENTUALE DI PRESENZA/AVENTI DIRITTO	100%

STAKEHOLDER



PERSONE CHE OPERANO NELLA COOPERATIVA

SOCI LAVORATORI

GENERE 2021

FEMMINE 8
MASCHI 0
TOTALE 8

ETÀ 2021

18-35 ANNI 1
36-50 ANNI 3
PIÙ DI 50 ANNI 4
ETÀ MEDIA 48

ISTRUZIONE 2021

LICENZA MEDIA 1
DIPLOMA 6
LAUREA 1

TIPOLOGIA CONTRATTUALE 2021

TEMPO INDETERMINATO 8
TEMPO DETERMINATO 0

SOCI NON LAVORATORI

GENERE 2021

FEMMINE 1
MASCHI 1
TOTALE 2

ETÀ 2021

18-35 ANNI 0
36-50 ANNI 0
PIÙ DI 50 ANNI 2
ETÀ MEDIA 65

ISTRUZIONE 2021

LICENZA MEDIA 2
DIPLOMA 0
LAUREA 0

Contratto di lavoro applicato ai dipendenti:

Contratto nazionale del lavoro delle cooperative sociali

Attività svolte dai volontari: i soci non

lavoratori svolgono attività di supporto alle attività e di manutenzione delle strutture.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: gli soci non

lavoratori non percepiscono rimborsi spese; i componenti del Consiglio di amministrazione svolgono la propria attività a titolo gratuito; il revisore contabile percepisce una retribuzione di 3.000 euro.

DIPENDENTI NON SOCI

GENERE 2021

FEMMINE 24
MASCHI 1 TOTALE 25

ETÀ 2021

18-35 ANNI 11
36-50 ANNI 8
PIÙ DI 50 ANNI 6

ISTRUZIONE 2021

LICENZA MEDIA 6
DIPLOMA 10
LAUREA 8
NESSUN TITOLO 1

TIPOLOGIA CONTRATTUALE 2021

TEMPO INDETERMINATO 14
TEMPO DETERMINATO 11

**RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE LORDA
MASSIMA E MINIMA
2,79**

FORMAZIONE PROFESSIONALE

Tipologie di corsi di formazione svolti:

- sicurezza generale e specifica
- aggiornamento primo soccorso
- bilancio sociale e comunicazione esterna
- ricambio generazionale e innovazione d'impresa
- addetti alimentari senza glutine
- misure preventive al Covid
- addetti al primo soccorso
- addetti alimentari complessi
- misure preventive al Covid nei contesti educativi
- addetti alimentari complessi

INDICATORI 2021

CORSI DI FORMAZIONE 6

PERSONE COINVOLTE 41

ORE DI FORMAZIONE 390

SPESA SULLA FORMAZIONE 1765

Servizi per l'infanzia

Destinatari: bambini 0-6 anni

Obiettivi generali: insieme alla famiglia, concorrere alla crescita dei bambini, alla formazione della loro identità personale e allo sviluppo di competenze e abilità.

Nido d'infanzia "Gian Burrasca"

È una struttura di nostra proprietà, autorizzata e accreditata che si trova a Montecarlo. Il nido d'infanzia accoglie bambini da 3 a 36 mesi ed è aperto dal lunedì al venerdì dalle 7,30 alle 15,30 (possibilità di estendere l'orario fino alle 17,30), in base alle richieste il servizio può aprire il sabato.

Il tema che ha fatto da sfondo a quest'anno educativo sarà quello delle EMOZIONI. Riteniamo sia fondamentale affrontare questa tematica perché parte integrante della vita di ognuno di noi. "Emozione" dal latino "emovere", cioè muovere fuori, ci dice che le emozioni sono espressioni in moto, e come tali vanno identificate, espresse e condivise con l'intento di scoprire come esse emergano nei vari momenti della vita di un bambino.

	A.E 20-21	A.E 21-22
● POSTI DISPONIBILI	26*	26*
● BAMBINI ACCOLTI	28	31
● EDUCATRICI	4	4
● PERSONALE AUSILIARIO	1	1

*IL NIDO È ACCREDITATO PER 26 POSTI CHE POSSONO ESSERE ESTESI FINO A 31

Nido d'infanzia "Alice"

Il servizio, autorizzato e accreditato, di cui la cooperativa è titolare è svolto all'interno di una struttura comunale, che si trova a Porcari. Il nido d'infanzia accoglie bambini da 3 a 36 mesi, è aperto dal lunedì al venerdì dalle 7,30 alle 17,30 e in base alle richieste il servizio può aprire il sabato.

In questo anno educativo abbiamo dato risalto ad un elemento fondamentale per noi: creare Nuove Alleanze Educative utilizzando come cornice pedagogica di riferimento l'Outdoor Education.

Da qui una Progettazione Educativa dal titolo ALLEANZE IN NATURA.

Il tema dell'alleanza bambino-natura favorisce nuovi stimoli: spinge il bambino a porsi domande e ad osservare ed interagire con ciò che lo circonda.

	A.E 20-21	A.E 21-22
● POSTI DISPONIBILI	37*	37*
● BAMBINI ACCOLTI	28	41
● EDUCATRICI	4	6
● PERSONALE AUSILIARIO	1	1

*IL NIDO È ACCREDITATO PER 37 POSTI CHE POSSONO ESSERE ESTESI FINO A 45





Assistenza educativa scolastica

Destinatari: bambini e ragazzi in età scolare

Obiettivi generali: assistere i ragazzi a livello psico-sociale; garantire la sicurezza ai bambini nel tragitto da casa a scuola e viceversa; aiutare il personale della scuola nello sporzionamento del pasto.

Sostegno educativo per minori (0-18 anni)

Sono servizi attivati su richiesta degli assistenti sociali dei comuni o dei distretti socio-sanitari dei territori di Porcari, Montecarlo e Capannori, degli istituti scolastici o del tribunale dei minori. I beneficiari sono bambini e ragazzi con bisogni psico-intellettivi specifici oppure sociali, e le loro famiglie.

Gli educatori della cooperativa, a fronte di un progetto educativo concordato con gli enti richiedenti, intervengono a domicilio dei ragazzi o a scuola aiutandoli nel percorso di superamento del personale bisogno educativo o sociale.

EMERGENZA SANITARIA COVID-19

Dalla riapertura dei nidi d'infanzia nel Settembre 2020 sono state mantenute tutte le misure per garantire la sicurezza dei bambini e del personale per contenere il contagio da Covid-19.

In particolare il servizio è stato modificato con:

- la suddivisione degli spazi per garantire la presenza di piccoli gruppi di bambini, ciascuno con educatrici e personale ausiliario assegnato in via esclusiva;
- una più frequente sanificazione degli spazi e dei giochi per rispondere alle linee di indirizzo di contrasto alla diffusione del covid-19;
- la rimodulazione della formazione delle educatrici attraverso incontri on line.

	INDICATORI A.S. 2020-21	A.S. 2021-22
BAMBINI E RAGAZZI ASSISTITI	25	22
SCUOLE DI APPARTENENZA		
SCUOLE DELL'INFANZIA	1	0
SCUOLE PRIMARIE	4	3
SCUOLE SECONDARIE DI PRIMO GRADO	2	7
SCUOLE SUPERIORI	4	4
OPERATORI DELLA COOPERATIVA		
EDUCATRICI	3	12
PSICOLOGI	1	1
ORE TOTALI DI SERVIZIO TOTALE ANNO 2021		2529

Accompagnamento, sorveglianza e assistenza sugli scuolabus

È un servizio attivato per i comuni di Porcari e Montecarlo a beneficio degli alunni residenti e frequentanti le scuole statali dell'infanzia.

Le nostre operatrici assistono e sorvegliano gli alunni nel percorso dalla propria casa alla scuola di appartenenza e viceversa.

INDICATORI A.S. 2021

BAMBINI BENEFICIARI	59
SCUOLE DI APPARTENENZA	4
OPERATRICI	5
ORE TOTALI DI SERVIZIO	973

Servizi mensa per la scuola dell'infanzia

Sono attivati in una scuola dell'infanzia comunale di Porcari. Le nostre operatrici sono presenti durante la somministrazione del pranzo, sporzionando il cibo e sanificando gli ambienti della cucina.

Centro diurno anziani "Il Girasole"

È una struttura semi residenziale per anziani collocata nel Comune di Porcari. Il Centro garantisce ai propri utenti la possibilità di frequentare un luogo di aggregazione, dove beneficiano di servizi socio-assistenziali e sanitari, continuando a vivere nella propria abitazione.

Alcune delle attività previste sono: fisioterapia, attività ludico animative.

La presenza dei nostri operatori, infermieri e operatori socio sanitari, garantisce l'erogazione di prestazioni di assistenza sanitaria e cura della persona.

Adulti e Anziani

Destinatari: adulti in stato di bisogno, anziani, persone dimesse dalle strutture sanitarie

Obiettivi generali: promuove il benessere della persona attraverso la cura personale, l'assistenza domiciliare, il supporto all'autonomia e la socializzazione; ridurre i rischi di isolamento e di emarginazione; supportare la famiglia e i caregiver (persone che si prendono cura dei propri familiari fragili)

INDICATORI 2021

UTENTI	8
EDUCATORI	1
COORDINATORE	1
FISIOTERAPISTA OCCUPAZIONALE	1
OPERATORI SOCIO SANITARI	4
INFERMIERI	1
CUOCA	1
AUTISTA/MANUTENTORE	1
ADDETTA ALLE PULIZIE	1
ESTETISTA/PARRUCCHIERE	1

EMERGENZA SANITARIA COVID-19

Il 21 Giugno 2021 viene autorizzata la riapertura del Centro diurno anziani, nel rispetto di tutte le normative.

Assistenza domiciliare per adulti e anziani

È un servizio di assistenza socio-sanitaria per anziani e adulti presso il loro domicilio.

Ogni utente ha un progetto assistenziale personalizzato che può prevedere diversi interventi:

cura e igiene della persona, assistenza nella cura della casa, supporto nella gestione della spesa e negli accompagnamenti sul territorio (visite mediche, acquisto di farmaci, disbrigo di pratiche).

Al fine di combattere l'isolamento, l'emarginazione e promuovere momenti di aggregazione gli utenti del servizio possono essere accompagnati presso il centro diurno "Il Girasole" nei momenti in cui questo organizza feste ed eventi aperti all'esterno.

La sinergia tra questo servizio e il centro diurno garantisce tra l'altro la possibilità per gli utenti di poter beneficiare del bagno assistito e servizio lavanderia presso la struttura.

INDICATORI 2021

UTENTI	12
PERSONALE DELLA COOPERATIVA	
COORDINATORE	1
OPERATORI SOCIO SANITARI	10

Pronto Badante

È un servizio di orientamento e di assistenza svolto dagli operatori della cooperativa (family manager) per conto della Regione Toscana. Sulla Piana di Lucca aiutiamo le famiglie che per la prima volta si trovano in condizioni di difficoltà nell'assistenza a un proprio familiare. Indichiamo i servizi presenti sul territorio, suggerendo quello più idoneo alla singola situazione, forniamo un sostegno psicologico, gestiamo tutte le pratiche necessarie per l'erogazione del bonus regionale di assistenza cui hanno diritto.

INDICATORI 2021

UTENTI	36
BONU EROGATI	22
PERSONALE DELLA COOPERATIVA	
COORDINATORE	1
OPERATORI SOCIO SANITARI	1
FISIOTERAPISTA	1
INFERMIERE	1



Progetto DOMUS "Potenziamento dei servizi di cura domiciliare"

Con il progetto Domus di favorisce l'accesso a servizi e prestazioni di carattere socio-sanitario di sostegno e supporto alla persona anziana con limitazione temporanea dell'autonomia o a rischio di non autosufficienza o disabile grave e alle loro famiglie e favorire l'accesso a servizi anche innovativi di carattere socio-assistenziale di sostegno e supporto a persone. Avviso regionale -Fondo di sviluppo e coesione (FSC) - "Sostegno ai servizi di cura domiciliare" di cui al DDRT n. 11622 DEL 18/06/2021

Il progetto ha previsto 2 azioni:

Azione 1: Servizi di continuità assistenziale ospedale-territorio

L'azione 1 favorisce l'accesso a servizi e prestazioni di carattere socio-sanitario di sostegno e supporto alla persona anziana con limitazione temporanea dell'autonomia o a rischio di non autosufficienza o disabile grave e alle loro famiglie, per garantire una piena possibilità di rientro presso il domicilio e all'interno del proprio contesto di vita, anche attraverso l'utilizzazione di cure intermedie temporanee presso RSA nella fase di predisposizione dell'accoglienza al domicilio dell'assistito. La misura tende anche a potenziare i servizi domiciliari di cura e assistenza alle persone reduci da periodi di degenza ospedaliera anche a seguito dell'emergenza sanitaria provocata dall'epidemia di Covid-19.

AZIONE 2 Percorsi per la cura ed il sostegno familiare di persone affette da demenza

L'azione 2 favorisce l'accesso a servizi anche innovativi di carattere socio-assistenziale di sostegno e supporto a persone, residenti sul territorio della Zona Distretto Piana di Lucca, con una diagnosi - effettuata dai servizi specialistici competenti - di Alzheimer/demenza e le loro famiglie, per garantire una reale possibilità di permanenza presso il proprio domicilio e all'interno del proprio contesto di vita.

INDICATORI 2021

UTENTI	16	
PERSONALE DELLA COOPERATIVA		
COORDINATORE	1	i
PERATORI SOCIO SANITARI	9	
FISIOTERAPISTA	6	
INFERMIERE	3	

PROGETTO Po.e.S.I.A -

"Potenziamento e Sostegno all'Inclusione Attiva"

Il progetto Poesia è pensato per persone in situazione di particolare disagio socio-economico - anche temporaneo - presi in carico dai servizi territoriali competenti, con particolare riferimento ai seguenti target:

- persone/nuclei familiari con sensibile riduzione del reddito complessivo a causa della diminuzione dell'orario di lavoro e/o della chiusura della propria attività per le misure di contenimento della diffusione del Covid-19;
- persone/nuclei familiari con componenti in cassa integrazione la cui liquidazione è differita nel tempo generando causa di mancata liquidità;
- persone/nuclei familiari che in seguito all'emergenza Covid-19 non percepiscono alcuna entrata economica;
- nuclei familiari che hanno subito un decesso di un componente per causa Covid-19 che ha causato forte difficoltà al nucleo familiare;
- nuclei familiari con necessita di sostegno socio-educativo per i figli minori causata o aggravata da Covid-19;
- persone che si sono rivolte o sono state segnalate al servizio sociale territoriale, per problemi di tipo psicologico, comportamentale o relazionale, causati o aggravati da Covid-19.

Obiettivi generali:

Il Progetto ha l'obiettivo di sostenere interventi mirati al contenimento delle situazioni di crisi personale/familiare che possono ingenerare un'esclusione dal sistema sociale o produttivo del territorio. Le misure si caratterizzano come attività socio-assistenziali e socio-educative a livello domiciliare rivolte a nuclei familiari e/o a singole persone in stato di difficoltà e necessitanti di sostegno, anche in ambiente COVID-19 positivo.

Approvato con Decreto Dirigenziale Regione Toscana n. 21750 del 30.12.2020

ATTIVITA' SOCIO-ASSISTENZIALI/SOCIO-EDUCATIVE A DOMICILIO ANCHE IN AMBIENTE COVID19 POSITIVO

INDICATORI 2021

UTENTI	61
PERSONALE DELLA COOPERATIVA	
COORDINATORE	1
OPERATORI SOCIO SANITARI	11
FISIOTERAPISTA	5
EDUCATORE	12
PSICOLOGO	1

SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

RISORSE ECONOMICHE DELLA COOPERATIVA

CONTRIBUTI PUBBLICI € 396.356,00

COMUNE DI PORCARI*	€ 290.469
COMUNE DI MONTECARLO*	€ 82.316,53
AZIENDA USL TOSCANA NORD-OVEST	€ 1.843,32
COMUNE DI ALTOPASCIO*	€ 21.727,15

CONTRIBUTI PRIVATI € 258.705,50

TOTALE € 665.061,50

* appalto in parte General Contractor e in parte diretto

ALTRE INFORMAZIONI

Contenziosi e controversie 2021:

Ci siamo aggiudicati, dopo 2 ricorsi al Tar, la gara per il centro diurno anziani "Il Girasole".

Informazioni di tipo ambientale: -

Altre informazioni di natura non finanziaria: -

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e approvazione del bilancio:

INDICATORI 2021

ASSEMBLEE DIPENDENTI

SVOLTE	1
PERCENTUALE DI PRESENZA/AVENTI DIRITTO	70%

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

RIUNIONI DEL CDA SVOLTE	10
PERCENTUALE DI PRESENZA/AVENTI DIRITTO	100%



IRIS

Società cooperativa sociale

CONTATTACI

Plazzale San Giusto, 30
55016 Porcari (LUCCA)



<https://www.iriscooperativa.it/>



Cooperativa Iris

